UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OBTAR POR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO

TEMA:

"COSTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN TRANSVIRMO S.A."

AUTORES:

CABEZA ANGULO BYRON GABRIEL

MARIDUEÑA SANCÁN JOSE ELIAS

TUTOR DE TESIS:

CPA. CÓRDOVA HERRERA CARLOS VICENTE, MAE.

GUAYAQUIL, ABRIL DEL 2019

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA
Unidad de Titulación

FECHA DE REGISTRO DE TESIS

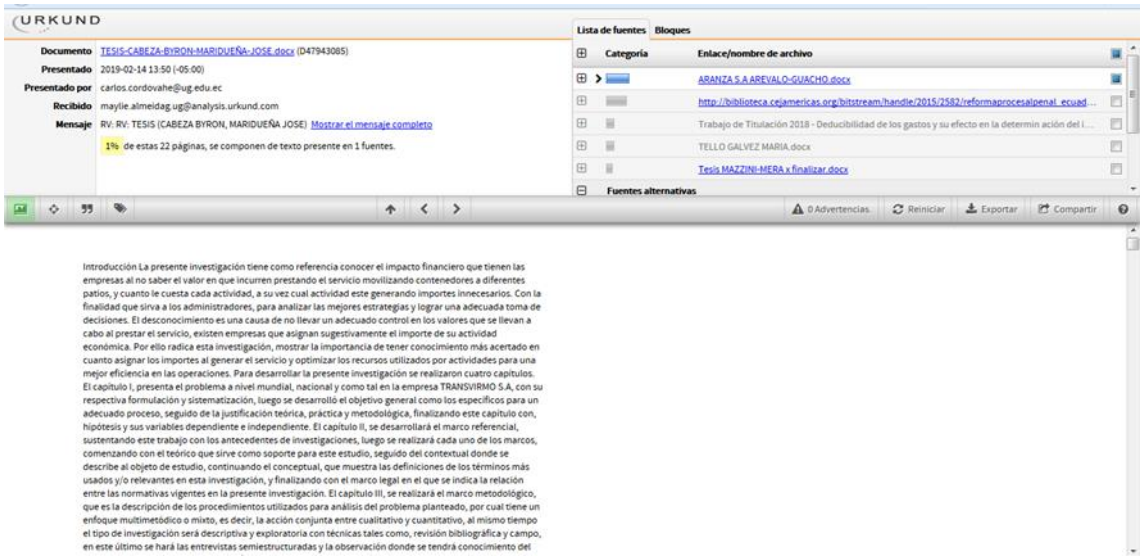
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN		
TÍTULO Y SUBTÍTULO: COSTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN TRANSVIRMO S.A.		
AUTORES: Cabeza Angulo Byron Gabriel Maridueña Sancán José Elías	**TUTOR:** CPA. Córdova Herrera Carlos Vicente, MAE.	
	REVISOR (A):	
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	**FACULTAD:** Ciencias Administrativas	
CARRERA: Contaduría Pública Autorizada.		
GRADO OBTENIDO: Contador Público Autorizado		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	**N° DE PÁGS.: 69**	
ÁREAS TEMÁTICAS: Contabilidad de Costos		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS: costos, actividades, sistema, recursos, procesos.		
RESUMEN/ABSTRACT: TRANSVIRMO S.A. es una empresa dedicada al Transporte de Carga Pesada a nivel nacional, ofreciendo su servicio a diferentes empresas moviendo contenedores vacíos. Los precios que asigna la compañía por prestar su servicio se lo hace de forma empírica. El objetivo de esta investigación es determinar el valor real del servicio que presta la compañía para una adecuada toma de decisiones. Al aplicar el sistema CBA (Costo Basado en Actividades) servirá como una herramienta para la gerencia, permitiendo identificar todo los costos de las actividades que se desarrollan para ofrecer el servicio, además permitirá tener un control adecuado de los recursos. Para la investigación fue fundamental conocer todo el giro operativo del negocio como son sus actividades, procesos, recursos e insumos. Esto se logró aplicando las técnicas e instrumentos de investigación como la entrevista y observación, recabando información importante sobre la situación actual de la compañía, posteriormente recopilar información acerca del sistema de costeo basado en actividades y por ultimo al aplicar el sistema ver cuál fue el impacto en los Estados Financieros.		
N° DE REGISTRO:	**N° DE CLASIFICACIÓN:**	
DIRECCIÓN URL:		
ADJUNTO PDF (Tesis en la web)	**SI (X)**	**NO ( )**
CONTACTO CON AUTOR/ES: Cabeza Angulo Byron Gabriel Maridueña Sancán José Elías	**Teléfono:** 0992989295 0980044888	**E-mail:** Byron_cabezaangulo@hotmail.com Jose_elias910@hotmail.es
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	**Nombre:** Abg. Elizabeth Coronel	
	Teléfono: (04) 2848487 EXT.123 **E-mail:** fca.secretariageneral@ug.edu.ec	

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA
Unidad de Titulación

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SILIMILITUD

Habiendo sido nombrado **CPA. Córdova Herrera Carlos Vicente, MAE.**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **Cabeza Angulo Byron Gabriel** con C.I. Nº. **0951672070, Maridueña Sancán José Elías**, con C.I. Nº. **0919409250**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Contador Público Autorizado.

Se informa que el trabajo de titulación: **"COSTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN TRANSVIRMO S.A."**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio Urkund quedando el **1%** de coincidencia.


URKUND
Documento TESIS-CABEZA-BYRON-MARIDUEÑA-JOSE.docx (D47943085)
Presentado 2019-02-14 13:50 (-05:00)
Presentado por carlos.cordovahe@ug.edu.ec
Recibido mayilie.almeidag.ug@analysis.urkund.com
Mensaje RV: RV: TESIS (CABEZA BYRON, MARIDUEÑA JOSE) Mostrar el mensaje completo
1% de estas 22 páginas, se componen de texto presente en 1 fuentes.
Lista de fuentes Bloques
Categoría Enlace/nombre de archivo
ARANZA S A AREVALO-GUACHO.docx
http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2582/reformaprocesalpenal_ecuad...
Trabajo de Titulación 2018 - Deducibilidad de los gastos y su efecto en la determin ación del i...
TELLO GALVEZ MARIA.docx
Tesis MAZZINI-MERA x finalizar.docx
Fuentes alternativas
0 Advertencias
Reiniciar
Exportar
Compartir
Introducción La presente investigación tiene como referencia conocer el impacto financiero que tienen las empresas al no saber el valor en que incurren prestando el servicio movilizando contenedores a diferentes patios, y cuanto le cuesta cada actividad, a su vez cual actividad este generando importes innecesarios. Con la finalidad que sirva a los administradores, para analizar las mejores estrategias y lograr una adecuada toma de decisiones. El desconocimiento es una causa de no llevar un adecuado control en los valores que se llevan a cabo al prestar el servicio, existen empresas que asignan sugestivamente el importe de su actividad económica. Por ello radica esta investigación, mostrar la importancia de tener conocimiento más acertado en cuanto asignar los importes al generar el servicio y optimizar los recursos utilizados por actividades para una mejor eficiencia en las operaciones. Para desarrollar la presente investigación se realizaron cuatro capitulos. El capitulo I, presenta el problema a nivel mundial, nacional y como tal en la empresa TRANSVIRMO S.A, con su respectiva formulación y sistematización, luego se desarrolló el objetivo general como los específicos para un adecuado proceso, seguido de la justificación teórica, práctica y metodológica, finalizando este capitulo con, hipótesis y sus variables dependiente e independiente. El capitulo II, se desarrollará el marco referencial, sustentando este trabajo con los antecedentes de investigaciones, luego se realizará cada uno de los marcos, comenzando con el teórico que sirve como soporte para este estudio, seguido del contextual donde se describe al objeto de estudio, continuando el conceptual, que muestra las definiciones de los términos más usados y/o relevantes en esta investigación, y finalizando con el marco legal en el que se indica la relación entre las normativas vigentes en la presente investigación. El capitulo III, se realizará el marco metodológico, que es la descripción de los procedimientos utilizados para análisis del problema planteado, por cual tiene un enfoque multimetódico o mixto, es decir, la acción conjunta entre cualitativo y cuantitativo, al mismo tiempo el tipo de investigación será descriptiva y exploratoria con técnicas tales como, revisión bibliográfica y campo, en este último se hará las entrevistas semiestructuradas y la observación donde se tendrá conocimiento del

---

CPA. Córdova Herrera Carlos Vicente, MAE.

C.I. Nº. **0912122298**

Tutor de Tesis

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA
Unidad de Titulación

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADEMICO

Yo, **Cabeza Angulo Byron Gabriel** con C.I. Nº. **0951672070**, y **Maridueña Sancán José Elías** con C.I. Nº. **0919409250** certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **"COSTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN TRANSVIRMO S.A."** son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 144 del CÓDIGO ÓRGANICO DE LA ECOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*****, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

Cabeza Angulo Byron Gabriel
C.I. Nº. **0951672070**

Maridueña Sancán José Elías
C.I. Nº. **0919409250**

***** CÓDIGO ÓRGANICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E IMNOVACIÓN (registro Oficial n. 899-Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA
Unidad de Titulación

CERTIFICACION DEL TUTOR

Guayaquil, 19 de Febrero del 2019

Ing. Com.
Julio Pacheco Jara, MBA.
Director de la Escuela de
Contaduría Pública Autorizada
Universidad de Guayaquil
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a Ud. El Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación **"COSTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN TRANSVIRMO S.A."** de los estudiantes **Cabeza Angulo Byron Gabriel** y **Maridueña Sancán José Elías** indicando han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- ✓ El trabajo es el resultado de una investigación.
- ✓ El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- ✓ El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- ✓ El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO,** para los fines pertinentes que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

CPA. Córdova Herrera Carlos Vicente, MAE.
C.I. N°: 0912122298

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación en primer lugar se lo quiero dedicar a mi Dios, el ser supremo que me ayudo grandemente proveyéndome de la Sabiduría, Salud y fortaleza necesaria para realizar esta investigación. A mi madre María Alexandra Angulo Corozo, ya que con su apoyo incondicional y su amor nunca me dejo solo, siempre estuvo ahí para darme concejos para seguir adelante y no desmayar, gracias a ella aprendí que nada es fácil en la vida, hay que luchar si se quiere logar las metas, el cual fue mi gran ejemplo para nunca rendirme y culminar esta investigación. A mi Hermana Karina Gissella Cabeza Angulo, quien fue un pilar fundamental para culminar esta investigación ya que me ayudo grandemente.

Cabeza Angulo Byron Gabriel.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por todas las fuerzas que me da para seguir avanzando.

A mis padres José Alberto Maridueña Gómez y Delia Edith Sancán Baque, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por todos los consejos y el apoyo incondicional que me dieron.

A mis hermanas Raquel, Génesis y Delia Maridueña Sancán por estar animándome y estar siempre presentes en esta etapa de mi vida.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito.

Maridueña Sancán José Elías

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a Dios, por permitirme culminar una meta más en mi vida, por darme salud, llenarme de sabiduría para seguir adelante y terminar este trabajo de investigación, a mi madre María Angulo Corozo, mi profundo e infinito agradecimiento, ya que si no fuera por ella no estuviera aquí, ni tuviera la oportunidad de culminar esta meta, ya que siempre me motiva a seguir adelante en todo camino que emprendo y que nunca hay que desmayar a las adversidades, a mi hermana Karina Cabeza Angulo ya que muchas veces me apoyo en este camino, a mi compañero, a las personas que me ayudaron directa e indirectamente, y por último a los docentes por los conocimientos que me impartieron para ser un profesional.

Cabeza Angulo Byron Gabriel.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme estar donde estoy, por guiar mi vida y ser fortaleza en los tiempos difíciles, mis padres José Alberto Maridueña Gómez y Delia Edith Sancán Baque por ser los principales inspiradores de mis sueños, por toda la ayuda que me dan en cada etapa de mi vida, a mis hermanas por estar siempre animándome en cada momento.

Agradezco también a los docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación profesional y amigos que fueron parte fundamental en este proceso de crecimiento en mi vida universitaria

Agradezco al Presidente de TRANSVIRMO S.A. el Abg. Wilson Rodríguez y la Gerente General Kassandra Rodríguez, por toda la apertura que nos dieron para poder elaborar este trabajo de investigación.

Maridueña Sancán José Elías

Índice de contenido

Resumen xvi

Abstract xvii

Introducción 1

Capítulo I 3

El Problema 3

1.1Planteamiento del Problema 3

1.2 Formulación y Sistematización del Problema 4

1.2.1 Formulación del problema. 4

1.2.2 Sistematización del problema. 4

1.3 Objetivos de la Investigación 4

1.3.1 Objetivo General. 4

1.3.2 Objetivos Específicos. 4

1.4 Justificación de la investigación 5

1.4.1 Justificación Teórica. 5

1.4.2 Justificación Metodológica. 5

1.4.3 Justificación Práctica. 5

1.5 Viabilidad del estudio 6

1.6 Planteamiento de la Hipótesis de investigación 6

1.6.1 Variable Independiente. 6

1.6.2 Variable Dependiente 6

Capítulo II 7

Marco Teórico 7

2.1 Antecedentes de la investigación 7

2.2 Marco teórico 9
2.2.1 Costo del servicio. 9
2.2.1.1 Elementos del costo del servicio. 9
2.2.1.2 Costos en empresas de servicio. 9
2.2.2 Situación financiera. 10
2.2.2.1 Liquidez. 10
2.2.2.2 Productividad. 10
2.2.3 Sistema de costos ABC. 11
2.2.3.1 Principios del costo basado en actividades. 11
2.2.3.2 Pasos del sistema o método de costeo ABC. 11
2.2.3.3 Diferencia de costo tradicional y costo basado en actividades. 13
2.2.3.4 Ventajas del sistema de costos ABC. 13
2.2.3.5 Desventajas del sistema de costos ABC. 14
2.3 Marco Contextual 14
2.3.1 Conocimiento del negocio. 14
2.3.2 Ubicación geográfica. 17
2.3.3 Organigrama. 18
2.4 Marco conceptual 20
2.5 Marco Legal 22
2.5.1 Ley de Compañías. 22
2.5.2 Norma Internacional de Información Financiera para las pequeñas y medianas empresas (NIIF para las PYMES). 23
2.5.3 Reglamento a Ley de Transporte Terrestre Transito y Seguridad Vial. 23
2.5.4 Ministerio de Relaciones Laborales. 24
Capítulo III 25

Marco metodológico 25

3.1 Diseño de la investigación 25

3.1.1 Investigación de campo 25

3.1.2 Análisis cuantitativo y cualitativo. 26

3.2 Tipo de investigación 26

3.2.1 Investigación descriptiva. 26

3.2.2 Investigación Exploratoria. 27

3.2.3 Investigación analítica. 27

3.3 Población y muestra 28

3.4 Técnica e instrumento de investigación 28

3.4.1 Observación. 28

3.4.2 Entrevista 28

3.4.2.1 La Entrevista Semiestructurada. 29

3.4.3 Revisión bibliográfica. 29

3.5 Análisis de los resultados 30

Capítulo IV 32

La propuesta 32

4.1 Introducción de la propuesta 32

4.2 Tema de la propuesta 32

4.3 Objetivo de la propuesta 32

4.3.1 Objetivo general. 32

4.3.2 Objetivos específicos. 33

4.4 Justificación de la propuesta 33

4.5 Descripción de la propuesta 33

4.5.1 Pago de alquiler del bien inmueble. 33

4.5.2 Servicio de internet y telefonía celular. 34

4.5.3 Compra de Propiedad Planta y Equipo como: mobiliario y equipo de computación.....34

4.5.4 Costeo Basado en Actividades (CBA). 35

4.6 Estados Financieros 44

4.7 Estado Comparativo 51

Conclusiones 52

Recomendaciones 54

Referencia Bibliografía 55

Apéndices 60

Índice de tablas

Tabla 1 Nómina de los Accionistas Fundadores 15
Tabla 2 Nómina de los Accionistas Actuales 16
Tabla 3 Competencia 18
Tabla 4 Clientes 20
Tabla 5 Adquisición de equipos de oficina 34
Tabla 6 Identificación de las Actividades 35
Tabla 7 Recursos operativos utilizados para prestar el servicio 36
Tabla 8 Clasificación de los Recursos 37
Tabla 9 Asignación del tiempo 38
Tabla 10 Cálculo de los minutos al mes 39
Tabla 11 Cálculo del costo de venta 40
Tabla 12 Cálculo del Costo de la notificación de movimiento de contenedores 40
Tabla 13 Cálculo del costo de la Documentación de los Movimiento Realizados 41
Tabla 14 Cálculo del Costo de Facturación 41
Tabla 15 Cálculo del costo de cobranza 42
Tabla 16 Costo de las Actividades por servicio 43
Tabla 17 Estado de Situación Financiera 44
Tabla 18 Estado de Resultado Integral 45
Tabla 19 Costo del servicio 46
Tabla 20 Movimientos realizados en el año 46
Tabla 21 Costeo Basado en Actividades 47
Tabla 22 Estado de Resultado Integral (ABC) 47
Tabla 23 Costo Anual de Sueldos 48
Tabla 24 Costo Anual de Propiedad Planta y Equipo 48
Tabla 25 Costo Anual de Servicios 49
Tabla 26 Costo del Servicio 49
Tabla 27 Estado de Resultado Integral (Propuesto) 50
Tabla 28 Estado de Resultado Integral (Comparativo) 51

Índice de Figura

Figura 1Pasos del sistema de coste ABC 12
Figura 2 diferencia de costo tradicional y costo basado en actividades 13
Figura 3 Ubicación de TRANSVIRMO S.A. 17
Figura 4. Organigrama Estructural de TRANSVIRMO S.A. 18
Figura 5. Tabla sectorial 24

Índice de Apéndice

Apéndice A. Entrevistas Realizada a la Gerencia 60
Apéndice B. Entrevista Realizada a la Jefa de Administración y Finanzas 64
Apéndice C. Tráiler de TRANSVIRMO S.A. 66
Apéndice D. Nómina Administrativa 67
Apéndice E. Nómina de Accionistas Fundadores 68
Apéndice F. Instalaciones de TRANSVIRMO S.A. 69

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA
Unidad de Titulación

"COSTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN TRANSVIRMO S.A."

AUTOR: Cabeza Angulo Byron Gabriel

Maridueña Sancán José Elías

TUTOR: CPA. Córdova Herrera Carlos Vicente, MAE.

Resumen

TRANSVIRMO S.A. es una empresa dedicada al Transporte de Carga Pesada a nivel nacional, ofreciendo su servicio a diferentes empresas moviendo contenedores vacíos. Los precios que asigna la compañía por prestar su servicio se lo hace de forma empírica. El objetivo de esta investigación es determinar el valor real del servicio que presta la compañía para una adecuada toma de decisiones. Al aplicar el sistema CBA (Costo Basado en Actividades) servirá como una herramienta para la gerencia, permitiendo identificar todo los costos de las actividades que se desarrollan para ofrecer el servicio, además permitirá tener un control adecuado de los recursos. Para la investigación fue fundamental conocer todo el giro operativo del negocio como son sus actividades, procesos, recursos e insumos. Esto se logró aplicando las técnicas e instrumentos de investigación como la entrevista y observación, recabando información importante sobre la situación actual de la compañía, posteriormente recopilar información acerca del sistema de costeo basado en actividades y por ultimo al aplicar el sistema ver cuál fue la relación que tuvo con los Estados Financieros, concluyendo con la investigación él importe real de la compañía por prestar el servicio se encuentra sobrevalorado.

Palabras claves: costos, actividades, sistema, recursos, procesos.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA
Unidad de Titulación

"COST OF THE HEAVY TRANSPORTATION SERVICE AND ITS FINANCIAL IMPACT IN TRANSVIRMO S.A."

AUTHOR: Cabeza Angulo Byron Gabriel

Maridueña Sancán José Elías

TUTOR: CPA. Córdova Herrera Carlos Vicente, MAE.

Abstract

TRANSVIRMO S.A. is a company dedicated to the Transport of Heavy Load at national level, offering its service to different companies moving empty containers. The prices assigned by the company for providing its service are done empirically. The objective of this research is to determine the real value of the service provided by the company for an adequate decision making. Applying the CBA system (Activity Based Cost) it will serve as a management tool, allowing to identify all the costs of the activities that are developed to offer the service, as well as to have an adequate control of the resources. For the investigation it was fundamental to know all the operative turn of the business as are its activities, processes, resources and inputs. This was achieved by applying research techniques and instruments such as interviewing and observation, gathering important information about the current situation of the company, subsequently gathering information about the costing system based on activities and finally, when applying the system, see what the relationship was that he had with the Financial Statements, concluding with the investigation the real amount of the company for providing the service is overvalued.

Keywords: costs, activities, system, resources, processes.

Introducción

La presente investigación tiene como referencia determinar el valor real del servicio que tiene la empresa TRANSVIRMO S.A., al no saber el valor en que incurren prestando el servicio movilizando contenedores a diferentes patios, y cuanto le cuesta cada actividad, a su vez cual actividad este generando importes innecesarios. Con la finalidad que sirva a los administradores, para analizar las mejores estrategias y lograr una adecuada toma de decisiones.

Tal desconocimiento tiene su origen por no llevar un adecuado control en los valores que se llevan al prestar el servicio; por lo general existen empresas que asignan subjetivamente el importe de su actividad económica. Por ello radica esta investigación, mostrar la importancia de tener conocimiento más acertado en cuanto asignar los importes al generar el servicio y optimizar los recursos utilizados por actividades para una mejor eficiencia en las operaciones.

Para desarrollar la presente investigación se realizaron cuatro capítulos. El capítulo I, presenta el problema a nivel mundial, nacional y como tal en la empresa, con su respectiva formulación y sistematización, luego se desarrolló el objetivo general como los específicos para un adecuado proceso, seguido de la justificación teórica, práctica y metodológica, finalizando este capítulo con, hipótesis y sus variables dependiente e independiente.

El capítulo II, se desarrollará el marco referencial, sustentando este trabajo con los antecedentes de investigaciones, luego se realizará cada uno de los marcos, comenzando con el teórico que sirve como soporte para este estudio, seguido del contextual donde se describe al objeto de estudio, continuando el conceptual, que muestra las definiciones de los términos más usados y/o relevantes en esta investigación, y finalizando con el marco legal en el que se indica la relación entre las normativas vigentes en la presente investigación.

El capítulo III, se realizará el marco metodológico, que es la descripción de los procedimientos utilizados para análisis del problema planteado, por cual tiene un enfoque

multimetódico o mixto, es decir, es la acción conjunta entre cualitativo y cuantitativo, al mismo tiempo el tipo de investigación será descriptiva y exploratoria con técnicas tales como, revisión bibliográfica y campo, en este último se hará las entrevistas semiestructuradas y la observación donde se tendrá conocimiento del giro de negocio, ya que se recabará información necesaria para el análisis de los valores que incurre la empresa TRANSVIRMO S.A." al ofrecer el servicio y su impacto en los Estados Financieros.

En el capítulo IV, se desarrollará la propuesta, de modo que se optimizaran las actividades operativas y determinar el costo real del servicio a través del CBA (Costo Basado en Actividades), a fin que los encargados puedan tomar decisiones correctas como, asignar precios al servicio y optimizar el uso de recursos, al final se especificarán las conclusiones con sus respectivas recomendaciones como sugerencia para los encargados de la entidad y que estos puedan obtener mejores beneficios.

Capítulo I

El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

A nivel mundial las empresas que prestan servicios del traslado de contenedores ubicados en el puerto están enfocadas al crecimiento y desarrollo organizacional, minimizando los riesgos y aumentando sus beneficios, ya que cada vez se enfrentan ante un entorno evolutivo, por ello cada directiva empresarial toma las mejores decisiones estratégicas para estar a la par en competitividad del mercado, siendo capaces de brindar sus servicios con más eficiencia y eficacia. En consecuencia existen organizaciones que para alcanzar lo anterior expuesto, hacen análisis de los precios del servicio que brindan, sin embargo tienen deficiencia en cuanto a la correcta valoración de sus importes incurridos brindando servicio. Limitando el conocimiento más preciso de cuanto deberían cobrar, al mismo tiempo esto causa que no puedan obtener la información oportuna para tomar decisiones, ya que trabajan empíricamente a consecuencia de tener una mentalidad conservadora.

A nivel nacional existen empresas que no cuentan con una adecuada asignación de todos los importes involucrados al prestar el servicio, trasladando vía terrestre los contenedores ubicados en el puerto marítimo de Guayaquil, hacia cantones cercanos en la provincia del Guayas, o de un patio hacia otro patio, las empresas no pueden fijar los precios, y estos no están a un nivel competitivo. Pues se han caracterizado por hacer las actividades en base a su experiencia profesional, y no por estudios bien definidos para la organización, esto causa que muchas empresas no cuenten con servicios de calidad a precios convenientes, para lograr un adecuado control de sus actividades, recursos materiales, que puedan establecerse objetivos para un excelente funcionamiento y operatividad organizacional.

Actualmente la empresa “TRANSVIRMO S.A.,” tiene 6 años ofreciendo sus servicios, movilizando contenedores en diferentes patios de Guayaquil. A pesar del tiempo que tiene la

empresa no cuenta con el debido conocimiento sobre todos los importes incurridos prestando servicio, como son sus insumos y mano de obra. Por ende no se tiene un precio correcto en los importes incurridos al realizar el trabajo del traslado de contenedores, por lo que se manejan con valores impuestos, en base a la experiencia del presidente tomando como base el criterio de esta actividad económica.

1.2 Formulación y Sistematización del Problema

1.2.1 Formulación del problema.

¿Cómo determinar el valor real del servicio que presta la compañía TRANSVIRMO S.A., para una adecuada toma de decisiones?

1.2.2 Sistematización del problema.

¿Cuáles son los procesos que deben ser evaluados para aplicar un sistema de costeo?

¿Cuáles son las actividades involucradas en la prestación del servicio?

¿Qué tipo de procedimientos se aplicaría para el control del costeo?

¿De qué manera se aplicaría los cambios de los costos que lleva la empresa, con el sistema de costeo adecuado?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General.

Determinar el valor real del servicio que presta la compañía TRANSVIRMO S.A., para una adecuada toma de decisiones.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Especificar cuáles son los procesos que deben ser evaluados para aplicar un sistema de costeo.
- Enunciar cuáles son las actividades involucradas en la prestación del servicio.

- Identificar qué tipo de procedimientos se aplicaría para el control del costeo.
- Definir de qué manera se aplicaría los cambios de los costos que lleva la empresa, con el sistema de costeo adecuado.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación Teórica.

Para la realización del presente proyecto de tesis se justificó en base a teorías y antecedentes de la investigación la cual se revisó trabajos previos como libros, revistas científicas, tesis entre otros, en relación al objeto de estudio y debidamente definidas e investigadas por autores anteriores a esta, para así lograr los objetivos propuestos y metas establecidas, por lo cual la presente investigación se justifica con un propósito, contribuir al conocimiento de esta organización para optimizar, los recursos, procesos y actividades involucrados en la prestación del servicio.

1.4.2 Justificación Metodológica.

Para conseguir los objetivos de estudio en la presente investigación, se determinó el desarrollo que se llevará a cabo, la cual tendrá un enfoque multimetódico o mixto, es decir cualitativo y cuantitativo, igualmente tendrá como tipo de investigación, descriptiva y exploratoria, A través de los cuales se utilizarán técnicas de campo como entrevistas a las personas involucradas en este trabajo, la cual servirá para determinar, evaluar los procesos y controles aplicados, de manera que se pueda recabar y analizar información, para solucionar la presente investigación, al mismo tiempo la observación. Otras de las técnicas es la revisión bibliográfica, para conocer más a fondo del tema de estudio.

1.4.3 Justificación Práctica.

Esta investigación se realiza debido a la necesidad de aportar y mejorar las actividades operativas y administrativas en la organización “TRANSVIRMO S.A.”. La relevancia del estudio radica en tener el conocimiento de los importes incurridos al realizar su servicio,

trasladando contenedores a diferentes patios. El cual servirá como ayuda para que los administradores puedan conocer sobre la validez al aplicar un adecuado control de los importes incurridos, para así establecer los precios del servicio brindado y que los altos directivos puedan tomar decisiones.

1.5 Viabilidad del estudio

El presente proyecto se lo realizará en la empresa "TRANSVIRMO S.A." que se encuentra ubicada en la Av. 25 de julio y Jaime Roldos al sur del cantón Guayaquil, tendrá una duración de 6 meses comprendidos entre Noviembre del 2018 a Febrero del 2019, por lo cual se observará y analizará el objeto a estudiar, por lo que el tiempo de los investigadores estará sujeto a los entrevistados, encargados en la presente investigación. La movilización, materiales y alimentación serán absorbidos por los investigadores, en el presente proyecto en base al tiempo del desarrollo.

1.6 Planteamiento de la Hipótesis de investigación

Si se determina correctamente el costo del servicio de TRANSVIRMO S.A., tendrá un impacto positivo en la utilidad gravable de la empresa.

1.6.1 Variable Independiente.

Costo del Servicio

1.6.2 Variable Dependiente.

Utilidad Gravable.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

Bernal (2015), en su trabajo de titulación "Propuesta de sistema de costeo ABC para la compañía de transporte pesado JP AUQUILLA S.A." indicó que al no contar con un método de costos impide identificar los precios correctamente, asignando valores a los servicios que ofrecen a criterio de la gerencia. Concluyen que al "aplicar el método ABC, se determinó costos reales que incurren en cada actividad y que al momento se desconocían por parte de la gerencia tales como: depreciación, seguros, rastreos satelital y los administrativos". La relación que tiene con el trabajo de investigación es identificar los costos reales del servicio aplicando un sistema de costeo basado en actividades, pudiendo identificar todas las actividades y los costos que se ven involucrado al momento de ofrecer un servicio, esto permitirá que la gerencia tener un mejor conocimiento sobre los costos que incurren en la empresa y podrá tomar decisiones oportunas teniendo precios competitivos en el mercado y accesibles al cliente.

Montenegro (2015), en su trabajo de titulación "Costo del servicio de transporte de mercadería por km de recorrido para la empresa AGENCOMEX S.A" .indicó que los precios del servicio eran fijados empíricamente por parte de la Gerencia basándose en la competencia que existe en el sector. Ante esto se vio la necesidad de establecer el precio del servicio tomando en cuenta los costos generados en la empresa por prestar su servicio. Teniendo como objetivo general "Costear el servicio de transporte de mercadería por km de recorrido para la empresa AGENCOMEX S.A con el fin de mejorar la toma de decisiones y determinar su precio de venta". Al efectuar un análisis de costos apropiado del servicio que brinda la empresa concluyeron que "la contabilidad de costos resulta ser una herramienta muy útil para las empresas de transporte de carga pesada como AGENCOMEX S.A., ya que permite

obtener información de los procesos y los costos en los que se incurre al realizan el servicio, permitiendo a la empresa detectar falencias y oportunidades de mejorar los procesos para optimizar sus recursos y desarrollar estrategias". La relación con el trabajo de investigación es que un sistema de costos permitirá detectar las falencias que posee la empresa en ciertas actividades que se ven involucradas en la prestación del servicio, evitando desperdicios de recursos. También permitirá que la tarifa del servicio se la más adecuada y competitiva, tomando en cuenta los costos fijos y variables.

Peñafiel & Mora (2018), en su trabajo de titulación "Propuesta de un Sistema de Costos basado en las actividades para el mejoramiento de Confecciones G&G" indicaron que la empresa no cuenta con un sistema de costeo, las transacciones y actividades son registrados tradicionalmente. Teniendo como objetivo general "Contribuir a una mejor toma de decisiones y aumento en la rentabilidad de negocio Confecciones G&G, mediante la aplicación del sistema de costos ABC" finalizando con el análisis y la revisión de los datos obtenidos llegaron a ciertas conclusiones, las más relevantes son que "los propietario del negocio Confecciones GyG no tiene conocimiento exacto sobre los costos incurridos al confeccionar cualquier prenda de vestir" y que "el propietario no ha tenido capacitación adecuada relacionada a los costos de confección ni tampoco del proceso óptimo que este conlleva". Una de la recomendaciones más relevantes que hace para la empresa es que "el propietario deberá adoptar métodos como el sistema de costeo ABC, los mismos que buscan contribuir a mejorar el control de sus recursos y poder maximizarlos, a su vez, permita tener herramientas que admita llevar un registro ordenado, preciso y práctico de cada actividad desarrollada en el negocio". La relación con el trabajo de investigación es que al aplica el sistema de costeo basado en actividades permitirá identificar los procesos que llevan a cabo a la prestación del servicio teniendo un control real de todos los ingresos, gastos y costos. Sacando provecho al máximo siendo eficiente y eficaces al momento de poner un precio final.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Costo del servicio.

Choy (2014), indica que el reconocimiento de los costos en las empresas prestadoras de servicio es derivado de las actividades ordinarias requiriendo cierta técnica y procedimiento, tomando en cuenta los desembolsos tales como: insumos, personal, y recursos utilizados para la prestación del servicio teniendo como característica ser intangibles y de consumo inmediato para las empresas. Según lo expuesto por el autor las empresas prestadoras de servicios los costos son producidos de las actividades que realizan.

2.2.1.1 Elementos del costo del servicio.

Según Choy (2014), los elementos que conforman el costo del servicio son: el costo directo el cual se puede identificar específicamente en la unidad al contrario que el costo indirecto y el costo operacional es el que incurren en un sistema, con el objetivo de realizar todos los procesos productivos incluyen el mantenimiento del sistema. Según los indicado por el autor existen tres elementos que conformas el costo del servicio con el costo directo, indirecto y operacional.

2.2.1.2 Costos en empresas de servicio.

Según Choy (2014), para determinar los costos en empresas de servicios es muy complejo y diverso ya que todos los procedimientos dependen del tipo de actividades. Se puede señalar que para determinar el costo del servicio es indispensable tomar en consideración las características propias de la empresa. Según lo expuesto por el autor decretar el costo en una empresa prestadora de servicio es muy compleja ya que se debe tener un conocimiento pleno del negocio para poder identificar las actividades y procesos que realizan para prestar el servicio la cual consumen los costos.

2.2.2 Situación financiera.

La situación financiera de una empresa es un análisis basado en un conjunto de variables contables que permite medir el desempeño de una empresa, con el fin de tomar decisiones enfocadas a la resolución de problemas (ESAN, 2015). Para diagnosticar la situación financiera de una empresa se debe partir del estado de situación financiera. Asimismo, se debe tener en cuenta estos dos conceptos: liquides y productividad.

2.2.2.1 Liquidez.

La liquidez de una empresa muestra la condición patrimonial a corto plazo. Se debe señalar que esta variable tiene como objetivo estimar la capacidad de cumplimiento con el compromiso a favor de terceros. Según ESAN, (2015) La liquidez está relacionada con el activo corriente dentro del ejercicio natural correspondiente y puede explicarse a través de la capacidad de pago a corto plazo. La fórmula para medir la liquidez de una empresa es

Ratio de liquidez = Activo Corriente/ Pasivo Corriente.

Si el resultado es mayor que 1.00, quiere decir que la empresa puede hacer frente a las obligaciones a corto plazo. Pero Si el resultado es menor que 1.00, quiere decir que la empresa puede tener problemas para hacer frentes a las obligaciones a corto plazo.

2.2.2.2 Productividad.

La productividad equivale a la rentabilidad de la compañía, ya que hace visible la abundancia y capacidad de producción de la empresa. Según ESAN, (2015) la productividad hace referencia a la relación entre los bienes y servicios elaborados y los recursos invertidos en su producción, de manera que pueda obtenerse la mayor cantidad de bienes y servicios al costo más bajo. La fórmula para calcular la productividad es

Productividad= Productos o Servicios Producidos / Recursos Utilizados.

Si el resultado es superior a 1.00 la productividad es positiva, pero si es menor a 1.00, la productividad es negativa.

2.2.3 Sistema de costos ABC.

El sistema de costos ABC que sus siglas en inglés es Activity Based Costing que en el idioma español es CBA Costo Basado en Actividades. Para Eras, Burgos, & Lalangui (2015), el sistema ABC es un modelo de sistema de costeo que permite distribuir los Costos Indirectos ya sea de fabricación o de un proceso de servicio determinado, tomando en cuenta a las actividades necesarias en la producción. Para Sotomayor (2013), el sistema ABC lo define como "una metodología que analiza el comportamiento de los costos por actividades, estableciendo relaciones entre las actividades y el consumo de los recursos, independientemente de fronteras departamentales, permitiendo así la identificación de los factores que llevan a una institución o empresa" según lo expuesto por los autores el sistema de costeo basado en actividades permite analizar los costos inmersos en las actividades de una organización.

2.2.3.1 Principios del costo basado en actividades.

Según Sánchez (2013), indica que el costo basado en actividades tiene dos principios fundamentales el primero indica que "no son los productos sino las actividades las que causan los costos", y el segundo dice que "Son los productos los que consumen las actividades". Con respecto a lo indicado por el autor estos dos principios son fundamentales al monto de realizar el costeo basado en actividades teniendo en cuanta que los costos están relacionados con las actividades y procesos.

2.2.3.2 Pasos del sistema o método de costeo ABC.

Eras, Burgos, & Lalangui (2015), los paso para aplicar un sistema de costeo basado en actividades son los siguientes

Identificar actividades: reconocer las actividades que llevan a realizar un producto o servicio en la cual se buscan las más importantes y relevantes como aquellas que implican un

costo innecesario. Desde este primer paso los gerentes ya pueden tomar decisiones eliminado aquellas actividades que no generan ningún valor agregado la empresa.

Identificar los conductores de costo: son los que causan o conducen el costo en la actividad, se relacionan a cada actividad determinada en la producción. Muchas veces los conductores se relacionan con el volumen de producción, o su complejidad.

Cálculo de la tarifa del costo: se realiza después de haber identificado la actividad se asignar el costo, asignando un conductor y a su vez determinar la tarifa del costo, en el cálculo de la tarifa se toma en cuenta los costó indirecto. El sistema de costeo basado en actividades calcula una tarifa de conducción para cada actividad significando que cada actividad tiene asociado un conjunto de costo.

Asignación de costos: consiste en multiplicación de la tarifa de conducción del costo por el volumen de unidades consumidas por el producto. En este último es la asignación del costo multiplicando por el número de unidades de cada actividad designada.

Según lo mencionado por el autor los pasos para realizar un sistema de costeo basado en actividades, es prioritario poder identificar de manera correctas todas las actividades que realiza la empresa para prestar el servicio, posteriormente identificar lo que causan los costos en las actividades, luego calcular la tarifa que conduce el costo y por ultimo asignar los costos de los productos o servicios.

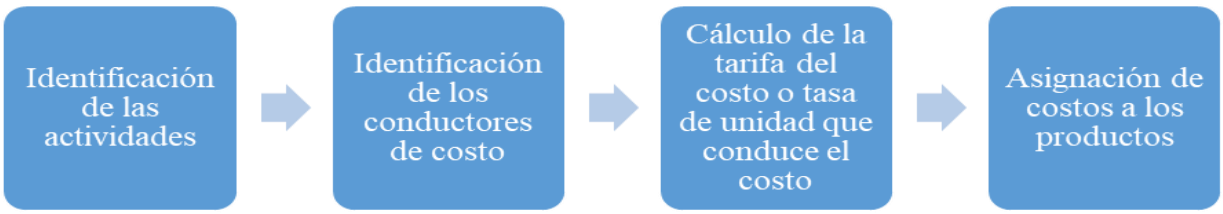

Identificación de las actividades
Identificación de los conductores de costo
Cálculo de la tarifa del costo o tasa de unidad que conduce el costo
Asignación de costos a los productos

Figura 1 Pasos del sistema de coste ABC

2.2.3.3 Diferencia de costo tradicional y costo basado en actividades.

COSTO TRADICIONAL	COSTO BASADO EN ACTIVIDADES
*Divide los gastos de la empresa en costos de fabricación, los cuales son llevados a los productos en gastos de administración y ventas.	*Los costos de administración y ventas son llevados a los productos.
*Utiliza apenas un criterio de distribución de los CF a los productos, por lo común horas hombre, horas máquinas trabajadas o volúmenes producidos.	*Utiliza varios factores de asociación, buscando obtener el costo más real y preciso posible.
*Los productos consumen los costos.	*Las actividades consumen los costos, los productos consumen actividades.
*Asigna los costos indirectos de fabricación usando como base una medida de volumen.	*Asigna de los costos indirectos de fabricación en función de los recursos consumidos por las actividades (cost-drivers).
*Se preocupa de valorizar principalmente los procesos productivos.	*Se preocupa valorizar todas las áreas de la organización.
*Valorización de tipo funcional.	*Valorización de tipo transversal y mejoramiento.

Figura 2 diferencia de costo tradicional y costo basado en actividades

2.2.3.4 Ventajas del sistema de costos ABC.

Según Eras, Burgos, & Lalangui (2015), las ventajas del sistema ABC son las siguientes

- Sirve como una herramienta en la planeación, pues en base a su información se puede tomar decisiones estratégicas.
- Es una herramienta de gestión que permite hacer proyecciones de tipo financiero que lleven al cumplimiento de las actividades de la empresa.
- Permite de igual forma medir el desempeño de los empleados y departamentos de la empresa para ser frente a las estrategias enmarcadas para su beneficio.

Según (Espinosa, 2014), las ventajas del sistema ABC son las siguientes:

- Obtener una base técnica para calcular el precio adecuado de los productos y servicios.
- Conocer qué productos producen utilidades o pérdidas
- Permite comparar costos entre: Diferentes instituciones, productos y servicios,

- Localizar puntos débiles de la institución y sus procesos con el objeto de mejorar su eficiencia.

- Determinar si existe en la institución, sectores donde se requiera realizar medidas de racionalización.

- Utilizarlo como herramienta para la planificación, control y administración adecuada de la institución financiera.

2.2.3.5 Desventajas del sistema de costos ABC.

Según Eras, Burgos, & Lalangui (2015), las desventajas del sistema ABC son las siguientes.

- Problema de identificar las actividades en la producción y su posterior prorrateo de los costos.

- Dificultad el reconocer que inductores son los adecuados para reflejar lo más real posible el costo que implica al producto en su producción dentro de la empresa.

2.3 Marco Contextual

2.3.1 Conocimiento del negocio.

La Compañía de Transporte Pesado Virgen De Monserrate S.A. "TRANSVIRMOSA". Nace el 1 de octubre del 2012 con un capital suscrito y pagado de ochocientos dólares de los Estados Unidos de América, dividiendo ochocientas acciones ordinarias, nominativas e indivisibles en un dólar cada una. Los siete fundadores realizaron las suscripciones las acciones de la siguiente manera.

Tabla 1
Nómina de los Accionistas Fundadores

Apellidos y Nombres	Acciones	Porcentaje
Delgado Torres Edwin Eleocadio	5	0,625%
Delgado Torres Enrique Oswaldo	5	0,625%
Gaona Calderón Carlos Ramón	5	0,625%
Leones López Neuton Nicolás	5	0,625%
López Zambrano Laura Teotita	260	32,500%
Rodríguez Albia Wilson Walter	260	32,500%
Rodríguez López Wilson Agustín	260	32,500%
Total	800	100,000%

Nota: Datos obtenidos de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2012)

La compañía se dedica exclusivamente al Transporte de Carga Pesada a nivel nacional, sujetándose a las disposiciones vigentes como Ley de Compañías, Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI) y la Ley Orgánica del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial (LOTTTSV). En los últimos años ha ofrecido el servicio de mover contenedores vacíos a diferentes patios ubicados en el cantón Guayaquil trabajando 24 horas los 365 días del año, la compañía depende que soliciten el servicio de mover contenedores vacíos, los precios varía dependiendo la distancia recorrida. Los tráileres que usa TRANSVIRMO S.A. para prestar su servicio son puestos por cada accionista asumiendo el gasto del chofer y mantenimiento, los cuales facturan a TRANSVIRMO S.A. por cada movimiento realizado los días lunes de cada semana. En el transcurso de la semana el Jefe de Operaciones consolida esta información por cliente en una hoja de cálculo, finalizado este trabajo procede a enviarlo a la Jefa Administrativa Financiera para elaborar la respectiva factura que incluye el valor facturado por los socios más USD $3 de comisión por cada movimiento realizado. Actualmente la compañía cuenta con cincuenta y cuatro accionistas manteniendo el mismo capital suscrito, debido a que los fundadores cedieron ciertas acciones a personas nuevas quedando de la siguiente manera.

Tabla 2
Nómina de los Accionistas Actuales

Apellidos y Nombres	Valor de Acciones	Porcentaje
Almeida Moran José Gonzalo	$ 1,00	0,125%
Álvarez Rodríguez Lorenzo Ricardo	$ 1,00	0,125%
Avilés Caicedo Geovanny Guillermo	$ 1,00	0,125%
Avilés Caicedo Marcia Vanessa	$ 1,00	0,125%
Borja Zambrano Evelyn Narcisa	$ 1,00	0,125%
Burgos Argandoña Davys Wilson	$ 1,00	0,125%
Carreño Jumbo Enni Efren	$ 1,00	0,125%
Casquete Salguero Pascual Glorioso	$ 1,00	0,125%
Castillo Cabezas Mauricio David	$ 1,00	0,125%
Castro Maquilón José Luis	$ 1,00	0,125%
Cercado Mendoza Viviana Vanessa	$ 1,00	0,125%
Delgado Torres Edwin Eleocadio	$ 5,00	0,625%
Delgado Torres Enrique Oswaldo	$ 5,00	0,625%
Delgado Torres Luis Wilmer	$ 1,00	0,125%
Escala Jordán Luis Agapito	$ 1,00	0,125%
Fuentes Márquez Milton Jacinto	$ 2,00	0,250%
Galarza Reyes Jesús Lorena	$ 1,00	0,125%
Gaona Calderón Carlos Ramón	$ 5,00	0,625%
García Palma Fredy Honorio	$ 1,00	0,125%
Herdoiza Moreira Sixto Jefferson	$ 1,00	0,125%
Intriago Luna Pablo Antonio	$ 1,00	0,125%
Iturralde Arrobo María Del Carmen	$ 1,00	0,125%
Jiménez Palacios Carmen Sonia	$ 1,00	0,125%
Jiménez Ruiz Mary Rocío	$ 1,00	0,125%
Leones López Neuton Nicolás	$ 5,00	0,625%
López Ibarra Oscar Luis	$ 1,00	0,125%
López Zambrano Laura Teotita	$ 260,00	32,500%
López Zambrano Rey Rogelio	$ 1,00	0,125%
Masaquiza Aman Isidro Julio	$ 1,00	0,125%
Mina José Rodrigo	$ 1,00	0,125%
Mindiola Ortega Betty Silvia	$ 1,00	0,125%
Moreira Vergara Elsi Manuela	$ 1,00	0,125%
Murillo Cobo Marcelo Leonardo	$ 2,00	0,250%
Ortiz Vásquez Hugo Darwin	$ 1,00	0,125%
Pico Pinargote Zoila Rosa	$ 2,00	0,250%
Pinargote Arauz Segundo Klever	$ 1,00	0,125%
Pinargote Cuzme Miguel Darío	$ 1,00	0,125%
Pluas Chilan Jaime Vicente	$ 1,00	0,125%
Ponce Quimiz Agustín Ecuador	$ 1,00	0,125%
Quirola Delgado Oscar Alejandro	$ 1,00	0,125%
Rodas Moran Karen Dayana	$ 1,00	0,125%
Rodríguez Albia Wilson Walter	$ 223,00	27,875%
Rodríguez López Wilson Agustín	$ 247,00	30,875%
Rodríguez Manuel Idulfo	$ 1,00	0,125%

Continúa…

Viene

Saltos López Angélica Isabel	$	1,00	0,125%
Saltos Rodríguez Eddie Grismaldo	$	1,00	0,125%
Sánchez Intriago Roberth Cristhian	$	1,00	0,125%
Tomala Pesante Arcenio Javier	$	1,00	0,125%
Torres Rodríguez José Javier	$	1,00	0,125%
Vaca Bolaños Edmundo Guillermo	$	1,00	0,125%
Valencia Flores Rafael Boanerger	$	1,00	0,125%
Villena Navarrete Paul Klemt	$	1,00	0,125%
Yong Narvaez Cristhian Ariel	$	1,00	0,125%
Zambrano Rodríguez Italo Jeovanny	$	1,00	0,125%
Total	$	800,00	100.000%

Nota: Datos obtenidos de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2017)

Misión.

Somos una empresa prestadora de servicios movilizando contenedores terrestres portuarios, satisfaciendo las necesidades a nuestros usuarios brindándole mayor seguridad, puntualidad ya que contamos con el personal adecuado para dar un excelente servicio.

Visión.

Lograr ser la mejor empresa de servicio transportando carga pesada, permitiéndonos ser competitivos en el mercado de movilizar contenedores a nivel nacional e internacional.

2.3.2 Ubicación geográfica.

La compañía TRANSVIRMO S.A se encuentra ubicada en la provincia del Guayas al sur del cantón Guayaquil en el Guasmo oeste, Av. 25 de julio y Jaime Roldos antes de llegar a la Unidad educativa Santa María de los Ángeles.

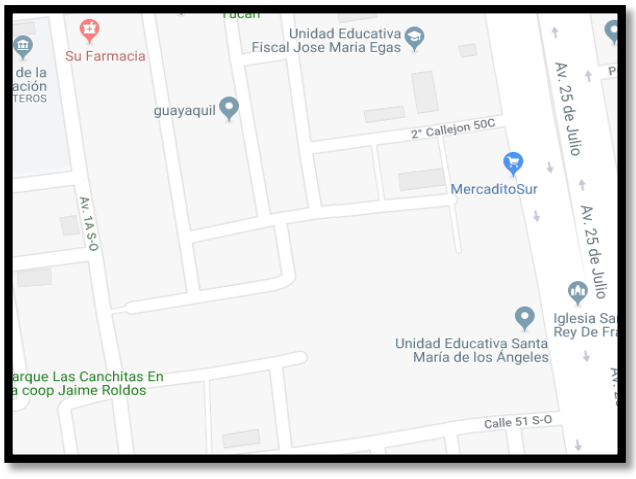


Figura 3 Ubicación de TRANSVIRMO S.A.

2.3.3 Organigrama.

El equipo de trabajo es un pilar fundamental para la empresa, su estructura organizacional está compuesta por la junta de accionistas correspondiente a los 54 socios, la presidencia a cargo del Abg. Wilson Rodríguez, el contador es un profesional externo que se reporta directamente al presidente de la compañía, la Gerencia General, supervisa al jefe de operaciones, administración y finanzas.

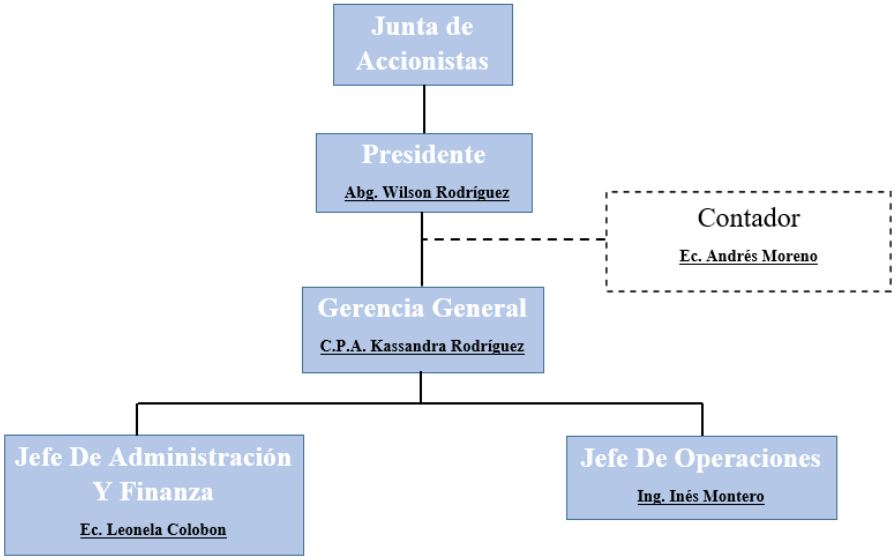


Figura 4. Organigrama Estructural de TRANSVIRMO S.A.

A continuación, se nombra ciertas empresas que se dedican a la misma actividad de TRANSVIRMO S.A. ubicadas en el cantón Guayaquil, siendo estas, las más relevantes junto a nuestro objeto de estudio.

Tabla 3
Competencia

Nombre De Compañía	Provincia	Cantón
Álvarez & Pesantez Compañía de Transporte Pesado S.A.	Guayas	Guayaquil
Arias Salazar Transporte Pesado Arisatranspe S.A.	Guayas	Guayaquil
''Compañía de **Transporte Pesado Virgen de Monserrate S.A. Transvirmosa''**	**Guayas**	**Guayaquil**
Compañía de Transporte Pesado "Guerreros del Chorrillo" S.A. Transchorrillo	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Águila Blanca Valcarri S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Albuja Olmedo S.A.	Guayas	Guayaquil

Continúa…

Viene

Compañía de Transporte Pesado Alfonso Sánchez Cisnero Transanchecisneo S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Cardguayas S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Carriel S.A. Pesacarrisa	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado En Volquetes Siete de Septiembre S.A. Sietesep	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Epor-Tierra Eportim S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Felipao S.A. Cotrapefe	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Ferbortrans S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Frejomi S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Jah S.A. Transjah	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Loor Gamboa Sociedad Anónima Comtralorsa	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Losartransp S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Marveintrans S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Maxxitrans S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado S.A. Rinhotrucks	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Terrestre M&M Cotrapetem Sociedad Anónima	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Torres Bros & Sons Torresbros Cia. Ltda.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Tractumlogistics Cia.Ltda.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Transconlogistics Cia.Ltda.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Transcursa S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Transpelogic S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Vetrans S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Villon Icaza S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Y Encomiendas Llusca Toledo S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Y Logistica Transbluelogic S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Y Negocios "Willcarga S.A."	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Realher S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Transecure S.A.	Guayas	Guayaquil
Compañía de Transporte Pesado Transmont S.A.	Guayas	Guayaquil
Ecuatoriana de Transporte Pesado Ecuatranspe S.A.	Guayas	Guayaquil
Servictoria S.A. Servicio de Transporte Pesados Victoria	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Azucena Ríos Transzurios S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Estrella del Pacifico Estrepacsa S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Jesús María S.A. Ontimecargo	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Muñoz S.A. Transpemusa	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Nacional Transpenac S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Pascuales, Transpepafa S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Reyes & Asociados Pesarexes S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Ricardo Carrión Medina "Rineucar" S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Román Transroman S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Rutas del Guayas Carsurtran S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Transselin S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Transtapisan S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Unidad Nacional S.A. Transpenasa	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Valleatriz S.A	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesado Zaveve S.A.	Guayas	Guayaquil
Transporte Pesados Lince S.A. Transpelincesa	Guayas	Guayaquil

Nota: Datos obtenidos de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2018)

Actualmente, TRANSVIRMO S.A. presta su servicio de mover contenedores vacíos a diferentes patios ubicadas en el canto Guayaquil, a continuación se detalla el nombre de las empresas que solicitan el servicio.

Tabla 4
Clientes

Nombre de Empresas
Inarpi S.A.
Aretina S.A.
Farbem S.A.
Naportec S.A.
Depconsa S.A.
Transmabo S.A.
Repcontver S.A.
Tasesa, Container Terminal.
Operadora del Pacifico S.A. Opacif.

Nota: Datos obtenidos por TRANSVIRMO S.A.

2.4 Marco conceptual

Actividad.- Martínez (2016), define la actividad como el conjunto de procesos y procedimientos que originan trabajo. Según lo indicado por el autor las actividades son todas las tareas, funciones y obligaciones que una persona realiza de forma diaria.

Camión.- El camión es un vehículo de una sola pieza, es decir tanto la cabina como el remolque del camión están unidos y no se pueden separar, el camión está diseñado para recorridos cortos (Agudo Grúas y Transportes, 2017).

Chofer.- Martínez (2014), definie como chofer a la persona capacitada que realiza el movimiento de contenedores un lugar a otro. Según lo indicado por el autor el chofer es el individuo que está apto para mover diferentes tipos de vehículos.

Conductor de costo.- Eras, Burgos, & Lalangui (2015), indica que el conductor de costos es el que se asocian a cada actividad determinada en la producción, especialmente son los que

causan o conducen el costo en la actividad. Para la actividad de procesamiento de órdenes, el conductor de costo puede ser el número de órdenes.

Contenedor.- Barrera (2017), indica que el contendor es un "elemento de transporte o caja de carga que consiste en un recipiente especialmente construido para facilitar el traslado de mercaderías, como unidad de carga, en cualquier medio de transporte con la resistencia suficiente para soportar una utilización repetida". Según lo definido por el autor el contenedor es una caja donde se almacena mercadería para hacer transportada de un lugar a otro.

Control.- Córdova (2016), define el control como las medidas que toma la directiva gestionando los riesgos y aumentando la posibilidad de alcanzar los objetivos y metas establecidas por la empresa, planificando, dirigiendo y organizando.

Costos.- Según Vallejos & Chiliquinga (2017), "Es el conjunto de valores incurridos en un período perfectamente identificados con el producto que se fabrica. El costo es recuperable" (pág. 8). Lo señalado por los autores el costo es la suma de recursos y esfuerzo que se han invertido para producir algo.

Costo fijo.- Vallejos & Chiliquinga (2017), "Permanecen constantes frente a cualquier volumen de producción" (pág. 42). Según lo expuesto por los autores el costo fijo se pagana de manera periódicamente sin sufrir ningún tipo de variación.

Costo variable.- Según Vallejos & Chiliquinga (2017), indican que el costo variable "Tienen un comportamiento directamente proporcional al volumen de producción. A mayor cantidad mayor costo, a menor cantidad menor costo" (pág. 42). Según lo indicado por los autores el costo variable cambia en función de las unidades producidas y operaciones realizada.

Gasto.- Vallejos & Chiliquinga (2017), indicó que el gasto "Son valores que se utilizan para cumplir con las funciones de administrar, vender y financiar (Costo de distribución)"

(pág. 8). Según lo indicado por los autores el gasto es un desembolso de dinero para comercializar un bien o prestar un servicio.

Patio.- Martínez (2014), define el patio como un espacio muy amplio donde se almacenan y custodian los contenedores en un determinado tiempo. Según el autor el patio es un lugar de almacenamiento.

Recursos.- Martínez (2016), señala que recursos es equivalen a los elementos humanos, tecnológicos y físicos utilizado en cada actividad. Según lo indicado por el autor son elementos económicos usados en la realización de actividades.

Sistemas.- Es un conjunto de partes relacionadas que realizan ciertos procesos para lograr objetivos específicos.

> Cualquier conjunto de partes o elementos puede ser considerado como un sistema, siempre que el primordial enfoque de atención sean las relaciones entre las partes y el comportamiento del conjunto como un todo; aunque las partes sean importantes, lo que en esencia caracteriza a un sistema son las relaciones entre ellas y los resultados que generan en su conjunto; el resultado del todo es producto de un esfuerzo sinérgico. (Gaston, 2016, p. 8).

Tráiler.- Los tráileres se componen de dos elementos la cabina que es donde va el chofer y el semirremolque que es el espacio que se almacena la carga y se puede enganchar o desenganchar (Agudo Grúas y Transportes, 2017), es decir el tráiler se puede mover con o sin la plataforma de carga, los tráileres también están diseñados para hacer recorridos más largos.

2.5 Marco Legal

2.5.1 Ley de Compañías.

TRANSVIRMO S.A. está bajo la supervisión de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. La Sociedad Anónima es una compañía cuyo capital está dividido en sus

acciones, las mismas que son negociables y representa los aportes de cada inversionista llamado accionistas, que a su vez responden únicamente hasta el monto de sus acciones también deberá llevar las correspondientes siglas de sociedad anónima. Para efectos fiscales y tributarios esta compañía es una sociedad de capital, para la formación se requiere de capacidad civil esto no podrán hacerlo entre cónyuges ni entre padres e hijos. La sociedad anónima como mínimo requiere de dos accionistas al momento de su constitución. (Ley de Compañias, 2017)

2.5.2 Norma Internacional de Información Financiera para las pequeñas y medianas empresas (NIIF para las PYMES).

La NIIF para PYMES tiene como base las NIIF completa realizando ciertas modificaciones, el objetivo es que los estados financieros de las pequeñas y medianas empresas estén presentados correctamente y que proporcionen información muy útil acerca de la situación financiera, el rendimiento y flujos de efectivos, para tomar correctas decisiones. Los estados financieros de TRANSVIRMO S.A. son preparados conforme a las normas internacionales de información financiera para pequeñas y medianas empresas, adoptadas por las superintendencia de compañías, valores y seguros, mostrando la imagen fiel del patrimonio, situación financiera, resultados de las operaciones, cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivos, que se han producidos en la empresa. (Norma NIIF para las PYMES, 2017)

2.5.3 Reglamento a Ley de Transporte Terrestre Transito y Seguridad Vial.

En el capítulo dos del reglamento indica sobre las categorías y tipos de licencias que se deben usar para manejar ciertos vehículos. Los choferes de TRANSVIRMO S.A, necesariamente deben tener una licencia de categoría profesional tipo E, para poder manejar tráiler. Es obligación para la compañía, según el artículo 170 del reglamento a ley de transporte terrestre tránsito y seguridad vial (2012), debe disponer:

- Un botiquín para primeros auxilios
- Una caja de herramienta básica
- Llantas de emergencia en condiciones operables,
- Llave de ruedas y gata,
- Un extintor de incendios con capacidad mínima de 10 kg., de polvo químico seco
- Dos triángulos de seguridad.

2.5.4 Ministerio de Relaciones Laborales.

El ministerio del trabajo en conjunto al gobierno nacional publica anualmente la tabla de sueldos y salarios. En el acuerdo 195 publicado el 27 de diciembre del 2017 por el ministerio de relaciones laborales define el salario básico unificado y en el acuerdo ministerial 0001 publicado el 4 de enero del 2018 indica el incremento del salario sectorial. El sector de transporte almacenamiento y logística los choferes que manejen transporte pesado ganaran un salario mínimo de $593,32. (Ministerio del Trabajo, 2018).

ESTRUCTURAS OCUPACIONALES - SALARIOS MÍNIMOS SECTORIALES Y TARIFAS
COMISIÓN SECTORIAL No. 17 "TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y LOGÍSTICA"

RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA: **1.- CHOFERES / CONDUCTORES**

CARGO / ACTIVIDAD	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	CÓDIGO IESS	SALARIO MÍNIMO SECTORIAL 2018
CHOFER: de vehiculos de emergencia	C1	1716950001001	593,32
CHOFER: Para servicio de pasajeros (intercantonales, interprovinciales, intraprovinciales)	C1	1716950002001	593,32
CHOFER: Para Camiones pesados y extra pesados con o sin remolque de más de 3,5 toneladas	C1	1716950003001	593,32
CHOFER: Tráiler	C1	1716950004001	593,32
CHOFER: Volquetas	C1	1716950005001	593,32
CHOFER: Tanqueros	C1	1716950006001	593,32
CHOFER: Plataformas	C1	1716950007001	593,32
CHOFER: Otros Camiones	C1	1716950008001	593,32
CHOFER: Para Ferrocarriles	C1	1716950009001	593,32
CHOFER: Auto ferros	C1	1716950010001	593,32
CHOFER: Trolebuses y vehiculos articulados (pasajeros)	C1	1716950011001	593,32
CHOFER: Camiones para transportar mercancias o sustancias peligrosas y otros vehiculos especiales	C1	1716950012001	593,32
CHOFER: Para transporte Escolares-Personal y turismo, hasta 45 pasajeros	C2	1716950000003	587,09
CHOFER: Para Camiones sin acoplados	C3	1716950000004	573,26
CHOFER: Taxis convencionales, ejecutivos	C3	1716950001004	573,26
CHOFER: Para automotores especiales adaptados para personas con capacidades especiales	D2	1716950000006	560,84

Figura 5. Tabla sectorial, información tomada del Ministerio del Trabajo (2018)

Capítulo III

Marco metodológico

3.1 Diseño de la investigación

Según Arias (2014) indicó: “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y no experimental” (pág. 27)

Con referencia a lo anterior expuesto, la realización del presente proyecto se determinó que se llevará a cabo un enfoque multimétodico o mixto, es decir cualitativo y cuantitativo puesto que se está en contacto con el tema y es lo más adecuado para la recopilación de información, reconocimiento e identificación entorno a la problemática, en base a esta recopilación se analizará y explicará cada una de la variables encontradas para determinar las causas de la problemática y su respectiva solución; de igual forma se empleara una investigación de campo.

3.1.1 Investigación de campo

Según Arias (2014) define:

> La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (pág. 32).

Por tal motivo, esta investigación se llevará a cabo en la empresa TRASVIRMO S.A., la cual se recabará información directamente, mediante técnicas como la observación y la entrevista, de tal forma evidenciar el giro del negocio, las actividades y sus procesos, así también cada uno de los recursos; materiales y humanos con su respectivo tiempo estimado

en cada tarea que realizan, de esta forma tener el conocimiento más profundo del tema de estudio.

3.1.2 Análisis cuantitativo y cualitativo.

Según CEVALLOS & ALVAREZ (2016) afirmaron: “el enfoque cuantitativo requiere de una recolección de datos que permitan comprobar una hipótesis planteada, basada en mediciones estadísticas que determinen esquemas de conducta y examinar teorías” de igual manera menciona que “El enfoque cualitativo recolecta información sin cálculos numéricos que puedan definir preguntas de investigación, gran parte de los estudios cualitativos no comprueban hipótesis, la recolección de datos está basada en obtener información de perspectivas, experiencias, emociones entre otras situaciones subjetivas” (Pág. 24).

Como complemento para el desarrollo se aplicara un enfoque mixto, ya que primero se recolectarán datos obtenidos mediante las encuestas realizadas a los encardados de esta investigación para ser analizadas y tabuladas mediante un enfoque cuantitativo que permita la obtención de datos estadísticos que serán importantes para el proceso de este proyecto.

3.2 Tipo de investigación

Según Rene (2017) indicó: “el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios”.

Para efecto de desarrollar la presente investigación, costo del servicio de transporte pesado y su impacto financiero en TRANSVIRMO S.A., se mencionarán todos los tipos de investigación que se llevarán a cabo para la resolución, en base al problema planeado.

3.2.1 Investigación descriptiva.

Según GONZABAY & TORRES (2017) mencionaron:

> la Investigación descriptiva o también llamado método narrativo, consiste en la descripción o narración detallada en forma de relato de las actividades, normas,

> procedimientos y procesos más importantes, como las características de la organización, tomando en consideración cada área, objetivos y persona (pág. 45).

Como resultado a esta, se tendrá el conocimiento mediante una recolección de datos, describiendo cada una las actividades operativas, administrativas, procesos y a las personas involucradas con el fin de establecer y poder determinar el objeto de estudio, para conocer mejor la problemática planteada en esta investigación.

3.2.2 Investigación Exploratoria.

Según Arias (2014) afirmo: "la investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos" (pág.23).

Para tal efecto este tipo de investigación nos ofrece un acercamiento más profundo sobre el presente tema, para obtener las pruebas sobre una adecuada asignación respecto a todos los importes involucrados al prestar el servicio, el cual será aplicada en la empresa TRANSVIRMO S.A., mediante un relevamiento de información recabada a los involucrados del presente proyecto.

3.2.3 Investigación analítica.

Según Camacho & Jiménez (2014) Indicaron: "el método analítico permite examinar por separado los diferentes componentes que abarca el objeto de estudio, de tal manera que la individualidad de los temas sirvan para profundizar y complementar el razonamiento que se ha tenido del entorno General" (pág. 57).

Por lo anterior expuesto y con la finalidad de saber los motivos, del desconocimiento en importes involucrados al prestar el servicio, por ello hace que se tomen malas decisiones, se analizaran todas las variables recabadas con el proposito de comprender su naturaleza y causa, para dar solución a la problemática en esta investigación.

3.3 Población y muestra

Según Camacho & Jiménez (2014) afirmaron:

> La población en un estudio de investigación lo conforman los sujetos o individuos que tienen características en común y sirven para ser analizadas, a través del muestreo que consiste en seleccionar un adecuado número de elementos mediante la aplicación de métodos (pág.58).

Para efectos de un correcto desarrollo del presente proyecto se determinó que la población son todas las personas que laboran en "TRANSVIRMO S.A.," estos ascienden a 5 trabajadores. La muestra es de 2 que corresponde a las personas que trabajan y están directamente relacionados con el tema investigado, por lo tanto es un muestro intencional no probabilístico.

3.4 Técnica e instrumento de investigación

3.4.1 Observación.

La observación es el origen de toda investigación científica, ya que permite obtener datos esenciales y reales de los sucesos, descubriendo ciertas anomalías. Según Calduch (2014) esta técnica consiste en visualizar el objeto de estudio y su contexto, la observación directa permite la recolección de información inmediata y de primera mano. Visitar TRANSVIRMO S.A. fue necesario para obtener aspectos relevantes relacionados a las actividades diarias que realizan en la empresa y poder observar todo los insumos y recursos que utilizaban la compañía.

3.4.2 Entrevista.

Calduch (2014), define la entrevista como "Esta técnica consiste en realizar un diálogo entre investigador y sujeto de investigación obteniendo información primordial con el fin de

evaluar las posibles causas y consecuencias de una determinada problemática que se quiera investigar".

Según las entrevistas también aportan información mediante la observación directa con respecto a los conocimientos, juicios personales, opiniones y emociones de las personas interrogadas, aportando información mediante la observación indirecta sobre los sucesos o problemas. La entrevista se realizará a las personas que desempeñan los cargos de Gerente General y Jefa Administrativa y Financiera de TRANSVIRMO S.A., para obtener diferentes puntos sobre los hechos y aspectos relevantes que contribuyan al desarrollo de la investigación.

3.4.2.1 La Entrevista Semiestructurada.

Según Calduch (2014), "la entrevista semiestructurada, el entrevistador puede alterarlo parte del cuestionario de preguntas ya establecido o realizar peguntas adicionales dependiendo conforme el entrevistado da su respuesta, esta técnica permite al investigador elaborar preguntas con opción de argumentación, desarrollo y razonamiento". En TRANSVIRMO S.A. fue fundamental este tipo de entrevista permitiendo hacer nuevas preguntas dependiendo de la repuesta del entrevistado, logrando recabar más información relevante.

3.4.3 Revisión bibliográfica.

Gómez, Navas, Aponte, & Betancourt (2014), refiere que "El trabajo de revisión bibliográfica constituye una etapa fundamental de todo proyecto de investigación y debe garantizar la obtención de la información más relevante en el campo de estudio, de un universo de documentos que puede ser muy extenso". Para el trabajo de investigación se recurrió a buscar información mediante páginas web como libros, artículos y revistas referentes al sistema CBA. También, la información por parte de la empresa acerca del giro operativo del negocio.

3.5 Análisis de los resultados

Como resultado de las entrevistas realizadas (apéndice A, B) en TRANSVIRMO S.A., se encontraron las siguientes novedades:

- Los precios que tiene TRANSVIRMO S.A., para prestar su servicio de mover contenedores vacíos fueron puestos a criterio de la presidencia, en función al conocimiento del negocio; estos precios varían dependiendo del lugar donde se requiera mover el contenedor.

- El precio que se cobra a las empresas por el servicio, corresponde a lo facturado por los accionistas más la comisión fija de $ 3 por cada contenedor movido por los socios; la comisión fue puesta por la junta de accionistas sin considerar los costos que incurrían en prestar el servicio.

- Los treinta tráileres que usa la compañía para prestar su servicio son de los socios, ellos asumen todas las erogaciones que se generan, es decir: gasto de chofer, combustible y mantenimiento. Los movimientos que se realizan semanalmente son facturados a TRANSVIRMO S.A. al inicio de la semana, la información antes indicada se consolida previo a la emisión de las facturas, las cuales son enviadas a los clientes que solicitaron el servicio.

- No poseen activos fijos para desarrollar las actividades operativas de TRANSVIRMO S.A., el mobiliario y equipos que usa la empresa, fueron cedidos por un socio.

- La Gerencia General facilita su móvil para no entorpecer las gestiones realizadas por la compañía, el valor del servicio es asumido por ella.

- Las instalaciones donde está ubicada TRANSVIRMO S.A. son propiedad del

presidente de la compañía, por el uso del espacio físico no se paga ningún tipo de alquiler.

- TRANSVIRMO S.A., aproximadamente mueve 193 contenedores vacíos por semana, por lo tanto la empresa mueve anualmente alrededor de 10.032 contenedores vacíos.

Capítulo IV

La propuesta

4.1 Introducción de la propuesta

La propuesta planteada en este proyecto de investigación es el mejoramiento en el desarrollo de las actividades operativas a través de los recursos, siendo estos materiales o humanos, independizarse del lugar donde se desarrollan las actividades de la empresa para alquilar una oficina más acorde a los requerimientos del negocio, adquirir mobiliarios y equipos de cómputo acorde con la tecnología actual en que se desarrollan los negocios globalizados y determinar el costo real del servicio a través de la herramienta administrativa como el costeo basado en actividades.

En este capítulo se podrá observar el desarrollo completo de la investigación incluyendo, tema, objetivos, justificación y el desarrollo de la propuesta, sugiriendo aspectos importantes para TRANSVIRMO S.A. Finalizando con el trabajo de investigación y analizados los resultados obtenidos se llega a varias concusiones y recomendaciones dirigidas a TRANSVIRMO S.A. siendo estas de gran ayuda para la compañía.

4.2 Tema de la propuesta

Mejorar el funcionamiento operativo de TRANSVIRMO S.A. a través de herramientas eficaces, una vez identificado el costo real del servicio.

4.3 Objetivo de la propuesta

4.3.1 Objetivo general.

Optimizar las actividades operativas y determinar el costo real del servicio a través del CBA (Costo Basado en Actividades).

4.3.2 Objetivos específicos.

- Exponer la adquisición de bienes y servicios para mejorar el trabajo operativo.
- Dar a conocer los costos del servicio para una adecuada toma de decisiones.
- Establecer nuevos precios del servicio siendo competitivos en el mercado.
- Optimizar la situación financiera permitiendo a la administración realizar correctivos a tiempo.

4.4 Justificación de la propuesta

Con el objetivo de ayudar al conocimiento de los administradores en la empresa "TRANSVIRMO S.A. Respecto a los importes incurridos realizando el servicio del traslado de contenedores vacíos a diferentes patios en la ciudad de Guayaquil, se pone énfasis en la presente investigación, en cuanto a, mejorar las actividades, los procesos administrativos y operativos, para que la empresa pueda asignar el precio correcto del servicio, eliminar actividades que le generen costos innecesarios. La importancia radica en la utilidad de determinar el costo real del servicio a través del ABC. De igual manera alquilar una oficina con las condiciones favorables para ejercer las operaciones diarias, así mismo adquirir mobiliarios y equipos de computación para llevar a cabo las actividades de manera que mejore el ambiente laboral para el desarrollo del trabajo diario, por ultimo adquirir un servicio de internet y telefonía celular, a través de las cuales se tenga un correcto funcionamiento en la empresa.

4.5 Descripción de la propuesta

4.5.1 Pago de alquiler del bien inmueble.

La instalación actual en donde TRANSVIRMO S.A., ejerce sus actividades como empresa, es propiedad del Presidente de esta compañía, pese a la buena voluntad del funcionario antes

mencionado, el espacio físico no reúne todas las facilidades para desarrollar sus actividades operativas, por lo tanto se sugiere alquilar una oficina, que preste las condiciones necesarias para desarrollar e incrementar dichas operaciones en la empresa, adicionalmente mejore su ubicación, ya que los objetivos que se quieren alcanzar van ligados al clima organizacional, poseer accesibilidad tanto para los clientes como empleados, por lo cual se debe proyectar una buena imagen como empresa. Según lo investigado, en el sector es aconsejable el alquiler de una oficina en $150.

4.5.2 Servicio de internet y telefonía celular.

Con la finalidad de mejorar las actividades operativas y la relación con los clientes, se propone adquirir un servicio de internet y telefonía celular con una operadora móvil aquí en el país, de acuerdo a la investigación realizada por los investigadores, el costo final mensual para el pago del servicio mencionado bordea los $45 y $25 respectivamente.

4.5.3 Compra de Propiedad Planta y Equipo como: mobiliario y equipo de computación.

Tabla 5
Adquisición de equipos de oficina

Adquisición de equipos de oficina	Valor	
	Mobiliario	Equipo de computación
Computadora		$ 500,00
Impresora		$ 100,00
Escritorio	$ 120,00	
Silla	$ 80,00	
Totales	**$ 200,00**	**$ 600,00**
Costo Total	**$ 800,00**	

Nota: El valor del mobiliario y equipo de computación es estimado en base al tiempo de estudio del mercado

Los muebles de oficina son útiles, ya que simplifican las actividades habituales en la oficina y permiten el correcto desarrollo de las labores del día a día, toda compañía debe poseer los implementos necesarios para el buen funcionamiento en esta. Por ello es

recomendable que la empresa TRANSVIRMO S.A., compre mobiliarios y equipos de computación debido a que los actuales fueron otorgados por un socio, lo expuesto anteriormente en la tabla 5 mencionan los equipos de oficina requeridos con sus respectivos valores y su costo total.

4.5.4 Costeo Basado en Actividades (CBA).

Para el desarrollo del presente proyecto se vio necesario identificar las actividades en relación al giro del negocio, cuando la empresa brinda sus servicios, para luego analizar cada una, teniendo el propósito de conocer el costo real que la empresa tendría brindando el servicio. A continuación se muestran las actividades de la empresa TRASVIRMO S.A. con sus respectivos procesos.

Tabla 6
Identificación de las Actividades

Actividades	
Actividades	Procesos
1. Venta.	1.1 Recibir pedido del movimiento de contenedores.
2. Notificar movimientos de contenedores.	2.1 Comunicarse con los socios vía WhatsApp, que se requiere el servicio del movimiento de contenedores en determinados patios.
	2.2 Registrar el movimiento de los tráileres.
3. Documentación de los movimientos realizados.	3.1 Se recibe factura con los movimientos realizados en la semana, incluido su respectiva guía de remisión.
	3.2 Pago de lo facturado en la semana con cheque.
4. Facturación.	4.1 Clasificar las guías de remisión por empresas
	4.2 Realizar la factura a las empresas, de los documentos recibidos por los accionistas.
	4.3 Entrega de factura a las empresas.
5. Cobranza	5.1 Recepción del pago de servicio.

Nota: las actividades y procesos fueron proporcionadas por la Gerente General y mediante la obcervacion directa de los investigadores.

El costo para movilizar contenedores se tomó luego de identificar las actividades para saber los importes que incurre la empresa al realizar el servicio.

Tabla 7
Recursos operativos utilizados para prestar el servicio

Distribución de los recursos utilizados para la movilización de Contenedores Vacíos		Costos
Telefonía celular	$	25,00
Chequera	$	60,00
Computadora	$	500,00
Escritorio	$	120,00
Factura	$	40,00
Impresora	$	100,00
Internet	$	45,00
Luz	$	40,00
Oficina	$	150,00
Silla	$	80,00
Sueldo del Gerente	$	500,00
Sueldo del Jefe de Administración y Finanzas*	$	375,00
Sueldo del Jefe de Operaciones*	$	375,00
Sueldo del Presidente	$	800,00
Taxi	$	10,00
Total	**$**	**3.220,00**

Nota: *el sueldo del Jefe de Administración y Finanzas y del Jefe de Operaciones, es el sueldo básico del 2017.

Se consideró necesario para efectos de saber el costo real del servicio, hacer una clasificación de los recursos como, equipos, suministros y las personas que se requieren en todas las actividades, obteniendo así cada uno de estos con sus respectivos valores. Cabe mencionar pese a que la empresa no posee propiedad planta y equipo se consideró el costo de la computadora, escritorio, impresora, silla para un adecuado procedimiento del presente proyecto.

Tabla 8
Clasificación de los Recursos

Clasificación de los Recursos				
Actividades	Procesos	Recursos	Materiales directos	Mano de Obra
Venta.	Recibir pedido del movimiento de contenedores.	humano	X	X
		luz	X	X
		computador	X	X
		internet	X	X
		oficina	X	X
		escritorio	X	X
		silla	X	X
Notificar movimientos de contenedores.	Comunicarse con los socios vía WhatsApp, que se requiere el servicio del movimiento de contenedores en determinados patios.	humano	X	X
		luz	X	X
		celular	X	X
		oficina	X	X
		escritorio	X	X
		silla	X	X
	Registrar el movimiento de los tráileres.	humano	X	X
		luz	X	X
		computador	X	X
		escritorio	X	X
		silla	X	X
		oficina	X	X
Documentación de los movimientos realizados.	Se recibe factura con los movimientos realizados en la semana, incluido su respectiva guía de remisión	humano	X	X
		luz	X	X
		oficina	X	X
		escritorio	X	X
		silla	X	X
	Pago de lo facturado en la semana con cheque.	humano	X	X
		luz	X	X
		oficina	X	X
		escritorio	X	X
		silla	X	X
		chequera	X	X
		pluma	X	X
Facturación.	Clasificar las guías de remisión por empresas.	humano	X	X
		luz	X	X
		escritorio	X	X
		oficina	X	X
		Computador	X	X
		internet	X	X
		silla	X	X
	Realizar la factura a las empresas, de documentos recibidos por los accionistas.	humano	X	X
		luz	X	X
		computador	X	X
		Internet	X	X
		impresora	X	X
		oficina	X	X
		escritorio	X	X
		silla	X	X
		factura	X	X
	Entrega de factura a las empresas.	humano	X	X
		taxi	X	X
Cobranza	Recepción del pago de servicio.	humano	X	X
		taxi	X	X

Nota: El costo de conducción para la clasificación de los recursos es el tiempo, es decir; los minutos que se incurre en cada actividad

La clasificación de los recursos se llevó a cabo mediante recolección de datos y observando el proceso en todas las actividades, para sacar todos aquellos recursos que se utilizan para brindar el servicio, por lo que todos estos son considerados materiales directo para el servicio que brinda la empresa con su respectiva mano de obra que se requiere en cada actividad.

Tabla 9
Asignación del tiempo

Asignación del tiempo				
Actividades	Procesos	Recursos	Costo de Conducción	
Venta.	Recibir pedido del movimiento de contenedores.	humano luz computador internet oficina escritorio silla	Tiempo estimado en minutos	2
Notificar movimientos de contenedores.	Comunicarse con los socios vía WhatsApp, que se requiere el servicio del movimiento de contenedores en determinados patios.	humano luz celular oficina escritorio silla	Tiempo estimado en minutos	1
	Registrar el movimiento de los tráileres.	humano luz computador escritorio silla oficina	Tiempo estimado en minutos	2
Documentación de los movimientos realizados.	Se recibe factura con los movimientos realizados en la semana, incluido su respectiva guía de remisión	humano luz oficina escritorio silla	Tiempo estimado en minutos	1
	Pago de lo facturado en la semana con cheque.	humano luz oficina escritorio silla chequera pluma	Tiempo estimado en minutos	3

Continúa...

Viene

Facturación.	Clasificar las guías de remisión por empresas	Humano luz oficina Computador escritorio Internet silla	Tiempo estimado en minutos	1
	Realizar la factura a las empresas, de documentos recibidos por los accionistas.	humano luz computador impresora Internet oficina escritorio silla factura	Tiempo estimado en minutos	2
	Entrega de factura a las* empresas.	humano taxi	Tiempo estimado en minutos	120
Cobranza	Recepción del pago de* servicio.	humano taxi	Tiempo estimado en minutos	120

Nota: * el tiempo de la entrega de factura a las empresas y recepción del pago de servicio, es una estimación del lapso que les toma entre ir y retornar a la empresa.

La asignación del costo de conducción en las actividades se lo estimó en base al tiempo de horas trabajadas en cada jornada del día, los mismos que se llevó a minutos. La cual Facturación, y su proceso, clasificar las guías de remisión por empresas, es una de las actividades que menos tiempo tiene, esta clasificación por persona les toma a los encargados 1 minuto, y una de las que más tiempo les lleva, es cobranza, con 2 horas, que traídos a minutos son 120 minutos, lo que permite calcular los importes del servicio de manera más precisa previo al cálculo de los minutos trabajados en el mes.

Tabla 10
Cálculo de los minutos al mes

Cálculo de los minutos al mes	
Minutos	60
Hora	24
Minutos diarios	**1440**
Días (mensual promedio)	30
Minutos mensuales	**43200**

Nota: los minutos mensuales se los llevo a cabo debido a que la empresa trabaja 24/7

Tabla 11
Cálculo del costo de venta

Cálculo del costo de Venta							
Actividades	Procesos	Recursos	Costos	Costo de Conducción		Cálculo a minutos trabajados	Cálculo por minutos Trabajados
Venta.	Recibir pedido del movimiento de contenedores.	humano	$ 500,00	Tiempo estimado en horas	2	$ 0,0116	$ 0,0231
		luz	$ 40,00			$ 0,0009	$ 0,0019
		computador	$ 111,67			$ 0,0026	$ 0,0052
		internet	$ 45,00			$ 0,0010	$ 0,0021
		oficina	$ 150,00			$ 0,0035	$ 0,0069
		escritorio	$ 18,00			$ 0,0004	$ 0,0008
		silla	$ 12,00			$ 0,0003	$ 0,0006
Total						**$ 0,0203**	**$ 0,0406**

Nota: el valor del equipo de computación y mobiliarios fue depreciado por el método de línea recta.

La actividad mencionada anteriormente se la realiza mediante el pedido del cliente por medio de mensaje vía correo electrónico.

Tabla 12
Cálculo del Costo de la notificación de movimiento de contenedores

Cálculo del costo de Notificar movimientos de contenedores.							
Actividad	Procesos	Recursos	Costos	Costo de Conducción		Cálculo a minutos trabajados	Cálculo por minutos Trabajados
Notificar movimientos de contenedores.	Comunicarse con los socios vía WhatsApp, que se requiere el servicio del movimiento de contenedores en determinados patios.	humano	$500,00	Tiempo estimado en horas	1	$ 0,0116	$ 0,0116
		luz	$ 40,00			$ 0,0009	$ 0,0009
		Tele. celular	$ 25,00			$ 0,0006	$ 0,0006
		oficina	$150,00			$ 0,0035	$ 0,0035
		escritorio	$ 18,00			$ 0,0004	$ 0,0004
		silla	$ 12,00			$ 0,0003	$ 0,0003
	Registrar el movimiento de los tráileres.	humano	$500,00	Tiempo estimado en horas	2	$ 0,0116	$ 0,0231
		luz	$ 40,00			$ 0,0009	$ 0,0019
		computador	$111,67			$ 0,0026	$ 0,0052
		escritorio	$ 18,00			$ 0,0004	$ 0,0008
		silla	$ 12,00			$ 0,0003	$ 0,0006
		oficina	$150,00			$ 0,0035	$ 0,0069
Total						**$ 0,0365**	**$ 0,0557**

Nota: el valor del equipo de computación y mobiliarios fue depreciado por el método de línea recta.

Tabla 13
Cálculo del costo de la Documentación de los Movimiento Realizados

Cálculo del costo de Documentación de los movimientos realizados.						
Actividades	Procesos	Recursos	Costos	Costo de Conducción	Cálculo a minutos trabajados	Cálculo por minutos Trabajados
Documentación de los movimientos realizados.	Se recibe la factura con los movimientos realizados en la semana, incluido su respectiva guía de remisión	humano	$ 500,00	Tiempo estimado en horas 1	$ 0,0116	$ 0,0116
		luz	$ 40,00		$ 0,0009	$ 0,0009
		oficina	$ 150,00		$ 0,0035	$ 0,0035
		escritorio	$ 18,00		$ 0,0004	$ 0,0004
		silla	$ 12,00		$ 0,0003	$ 0,0003
	Pago de lo facturado en la semana con cheque.	humano	$ 800,00	Tiempo estimado en horas 3	$ 0,0185	$ 0,0556
		luz	$ 40,00		$ 0,0009	$ 0,0028
		oficina	$ 150,00		$ 0,0035	$ 0,0104
		escritorio	$ 18,00		$ 0,0004	$ 0,0013
		silla	$ 12,00		$ 0,0003	$ 0,0008
		chequera	$ 60,00		$ 0,0014	$ 0,0042
		pluma	$ 0,25		$ 0,0000	$ 0,0000
Total					**$ 0,0417**	**$ 0,0917**

Nota: la documentación de los socios la empresa TRASVIRMO S. A. la recibe todos los lunes. El valor del equipo de computación y mobiliarios fue depreciado por el método de línea recta.

Tabla 14
Cálculo del Costo de Facturación

Cálculo del Costo de Facturación						
Actividades	Procesos	Recursos	Costos	Costo de Conducción	Cálculo a minutos trabajados	Cálculo por minutos Trabajados
Facturación.	Clasificar las guías de remisión por empresas.	humano	$375,00	Tiempo estimado en min. 1	$ 0,0087	$ 0,0087
		luz	$ 40,00		$ 0,0009	$ 0,0009
		oficina	$150,00		$ 0,0035	$ 0,0035
		computador	$111,67		$ 0,0026	$ 0,0026
		escritorio	$ 18,00		$ 0,0004	$ 0,0004
		Internet	$ 45,00		$ 0,0010	$ 0,0010
		silla	$ 12,00		$ 0,0003	$ 0,0003

Continúa…

Viene

	Realizar la factura a las empresas, de los documentos recibidos por los accionistas.	humano	$375,00	Tiempo estimado en min.	2	$ 0,0087	$ 0,0174
		luz	$ 40,00			$ 0,0009	$ 0,0019
		computadora	$111,67			$ 0,0026	$ 0,0052
		Internet	$ 45,00			$ 0,0010	$ 0,0021
		impresora	$ 15,00			$ 0,0003	$ 0,0007
		oficina	$150,00			$ 0,0035	$ 0,0069
		escritorio	$ 18,00			$ 0,0004	$ 0,0008
		silla	$ 12,00			$ 0,0003	$ 0,0006
		factura	$ 40,00			$ 0,0009	$ 0,0019
	Entrega de factura a las empresas.	humano	$ 500,00	Tiempo estimado en min.	120	$ 0,0116	$ 1,3889
		taxi	$ 10,00			$ 0,0002	$ 0,0278
Total						**$ 0,0305**	**$ 1,4714**

Nota: el valor del equipo de computación y mobiliarios fue depreciado por el método de línea recta.

Tabla 15
Cálculo del costo de cobranza

Cálculo del Costo de Facturación							
Actividades	Procesos	Recursos	Costos	Costo de Conducción		Cálculo a minutos trabajados	Cálculo por minutos Trabajados
Cobranza	Recepción del pago de servicio.	humano	$500,00	Tiempo estimado en min.	120	$ 0,01	$ 1,39
		taxi	$ 10,00			$ 0,00	$ 0,03
Total						$ 0,04	$ 1,42
Costo de las Actividades.							**$ 3,0761**

Nota: * el tiempo de la entrega de factura a las empresas y recepción del pago de servicio, es una estimación del lapso que les toma entre ir y retornar a la empresa.

Para efectos de un correcto procedimiento, se calculó los minutos trabajados que fue producto de dividir los minutos mensuales para el costo de los recursos, la cual nos arrojó un valor el cual se lo multiplico con el tiempo estimado en horas, como consecuencia nos deja el costo de las actividades, de modo que sumado cada uno de estos valores por actividad nos

arroja un resultado. Por lo tanto, esto nos dice que la empresa al realizar el servicio de movilizar los contenedores de patio a patio este tiene un costo de $ 3,076 por un servicio.

Tabla 16
Costo de las Actividades por servicio

Actividades			
Actividades	Procesos	Costos de las actividades	
1. Venta.	1.1 Recibir pedido del movimiento de contenedores.	$	0,041
2. Notificar movimientos de contenedores.	2.1 Comunicarse con los socios vía WhatsApp, que se requiere el servicio del movimiento de contenedores en determinados patios.	$	0,017
	2.2 Registrar el movimiento de los tráileres.	$	0,039
3. Documentación de los movimientos realizados.	3.1 Se recibe factura con los movimientos realizados en la semana, incluido su respectiva guía de remisión.	$	0,017
	3.2 Pago de lo facturado en la semana con cheque.	$	0,075
4. Facturación.	4.1 Clasificar las guías de remisión por empresas	$	0,017
	4.2 Realizar la factura a las empresas, de los documentos recibidos por los accionistas.	$	0,037
	4.3 Entrega de factura a las empresas.	$	1,417
5. Cobranza	5.1 Recepción del pago de servicio.	$	1,417
Total		**$**	**3,076**

Nota: costo total de las actividades por el servicio que presta la empresa TRASVIRMO S.A.

4.6 Estados Financieros

Tabla 17
Estado de Situación Financiera

COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMO S.A.		
Estado de Situación Financiera USD$		
		2017
Activos		
Activo Corriente		
Efectivo y equivalente de efectivo	$	7.691,81
Cuentas y documentos por cobrar clientes corrientes	$	-
Cuentas y documentos por cobrar clientes corrientes no relacionadas	$	7.589,36
Activos por impuesto corriente		
Inventarios	$	-
Gastos pagados por anticipado		
Total de Activos Corrientes	$	15.281,17
Activos no corriente		
cuentas y documentos por cobrar no corrientes		
otras cuentas y documentos por cobrar no corrientes no relacionadas	$	3.248,26
Total de Activos no corrientes	$	3.248,26
Total de Activos	**$**	**18.529,43**
Pasivos		
Pasivos Corrientes		
Cuentas y documentos por pagar corrientes		
Otras cuentas y documentos por pagar corrientes otras no relacionadas	$	4.852,00
Total de Pasivos Corrientes	$	4.852,00
Pasivos no Corrientes		
Total Pasivos no corrientes		
Total Pasivos	**$**	**4.852,00**
Patrimonio		
Capital social	$	800,00
Reservas		
Resultados acumulados		
utilidad acumulada de ejercicios anteriores	$	8.442,89
(-) Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores	$	-
Utilidad del ejercicio	$	4.434,54
Total de Patrimonio	$	13.677,43
Total Pasivo y Patrimonio	**$**	**18.529,43**

Nota: Información tomada de la superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2018)

Tabla 18
Estado de Resultado Integral

COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMOSA		
Estado de Resultado Integral		
USD$		
		2017
Ingresos		
Ventas		**$ 373.066,00**
Costo		**$ 20.388,41**
Sueldo y Salarios	$ 18.004,55	
Beneficios sociales	$ 1.500,38	
Otros	$ 883,48	
Utilidad bruta		**$ 352.677,59**
Gastos		
Otros gastos		
Transporte		$ 342.927,99
Total de Gastos		**$ 342.927,99**
Utilidad antes de impuesto a la renta		**$ 9.749,60**
Participación a trabajadores		$ 1.462,44
Gastos no deducibles locales		$ 9.623,30
Utilidad gravable		**$ 17.910,46**
Impuesto Causado 22%		**$ 3.940,30**
(-) Retenciones		$ 3.730,66
Impuesto a la Renta a Pagar		**$ 209,64**
Utilidad del Ejercicio		**$ 17.700,82**

Nota: Información tomada de la superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2018)

El Estado de Situación Financiera refleja todos los hechos relacionados con la compañía tales los activos, pasivos y patrimonios. El total activo de la compañía para el 2017 corresponde a $ 18.529.43. Se puede apreciar que la compañía no cuanta con Propiedad Planta y Equipo a nombre de TRANSVIRMO S.A. como los tráileres que la compañía usa para prestar su servicio, entre otros. El total de pasivos corresponde a $ 4.852.00 y el total del patrimonio es de $ 13.677.43

El Estado de Resultado Integral es uno de los estrados más importantes para la compañía ya que permite conocer la utilidad o pérdida en un determinado periodo, a través de los ingresos, costos y gastos. El estado de TRANSVIRMO S.A. para el 2017 ha presentado

ingresos correspondiente a $373.066,00 con un costo del servicio de $20.388,41 incluyendo los sueldos, beneficios sociales y combustibles, desconociendo ciertos costos relacionados al giro operativo del negocio, teniendo una utilidad antes de impuestos a $9.749,60

Actualmente la compañía cobra por prestar el servicio una comisión de $3 lo cual fue puesto por la junta de accionistas sin considerar todos los costos involucrados al momento de ofrecer el servicio. A través del costeo basado en actividades se logró sacar el costo real por prestar el servicio dando un valor de $3.08, lo cual no es favorable para la compañía dando una pérdida de $0.08 por prestar sus servicios.

Tabla 19
Costo del servicio

costo del servicio		
comisión por flete	$	3,00
costo del servicio por flete	$	3,08
total	**$**	**-0,08**

Nota: le costó fijo de la comisión se compara con el importe real obtenido

Una vez aplicado el costeo basado en actividades se muestra el costo real anual de TRANSVIRMO S.A. Posterior a esto, se calculó los movimientos realizados en el año la cual fueron producto de la resta de lo facturado de la compañía menos lo facturado de los socios, esto nos dio la comisión anual, la misma que se la dividió para los $3 dólares de comisión por prestar el servicio, dándonos como resultado un total de 10.046 movimientos anuales, lo que se puedo confirmar a través de la entrevista que se realizó a Gerencia.

Tabla 20
Movimientos realizados en el año

Movimiento realizados en el año		
Facturado compañía	$	373.066,00
Facturado Socios	$	342.927,99
comisión anual	$	30.138,01
movimientos anuales		**10.046,00**

Nota: movimientos anuales obtenidos de la comisión anual

Tabla 21
Costeo Basado en Actividades

ABC		
costo del servicio	movimientos realizados	costo anual
$ 3,08	**10.046**	**$ 30.902,11**

Nota: costo real anual de TRANSVIRMO S.A.

A continuación, se muestra el Estado de resultado Integral con el nuevo costo obtenido por el costeo basado en actividades y la correcta clasificación de costos y gastos.

Tabla 22
Estado de Resultado Integral (ABC)

COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMOSA		
Estado de Resultado Integral		
USD$		
		ABC
Ingresos		
Ventas		**$ 373.066,00**
Costo		**$ 377.165,49**
Transporte	$ 342.927,99	
Sueldos	$ 29.422,92	
Beneficios sociales	$ 2.451,91	
Depreciación	$ 272,47	
Costos Varios	$ 1.206,72	
Otros	$ 883,48	
Perdida bruta		**$ (4.099,49)**
Gastos		
Gastos sueldos y salarios	$ 244,68	
Depreciación	$ 527,53	
varios	$ 3.233,28	
Total de Gastos		**$ 4.005,49**
Perdida antes de impuesto a la renta		**$ (8.104,98)**
Participación a trabajadores		
Gastos no deducibles locales		$ 9.623,30
Utilidad gravable		**$ 1.518,32**
Impuesto Causado 22%		**$ 334,03**
(-) Retenciones		$ 3.730,66
Saldo a Favor Contribuyente		**$ (3.396,63)**
Utilidad del Ejercicio		**$ 4.914,95**

Nota: Estado de resultado incluyendo el costo real obtenido mediante costeo basado en actividades (CBA)

En el Estado de Resultado Integral de TRANSVIRMO S.A. al utilizar el costo real de $ 377.165,49 correspondiente a lo facturado por los socios más los sueldos, beneficios, depreciación, costos varios y otros menos los gastos dado como resultado a la compañía una pérdida antes de impuesto de correspondiente a $ 8.104,98.

El rublo de sueldos aumenta a $ 29.667,60 tomando en cuenta el sueldo de la gerente general de TRANSVIRMO S.A., los sueldos fueron divididos en dos partes, en costos el cual fue obtenido del costeo basado en actividades y el gasto corresponde a las diferencias del sueldo total anual menos el costo real obtenido dando un valor $ 244,68 para el gasto.

Tabla 23
Costo Anual de Sueldos

Sueldos			
	Movimientos Anuales	Costo por movimientos	Costo Anual
Gerente General	10046	$ 2,85	$ 28.603,19
Presidente	10046	$ 0,06	$ 558,11
Jefa de Administración y Finanzas	10046	$ 0,02	$ 174,41
Jefe de Operaciones	10046	$ 0,01	$ 87,20
Total			**$ 29.422,92**

Nota: costo anual de sueldos obtenido del costeo basado en actividades (CBA)

El rublo de propiedad planta y equipo para el estado de resultado fue divida una parte en el costo el cual fue obtenido del costo basado en actividades, y gasto corresponde a la diferencia del costo total de propiedad planta y equipo menos el costo real obtenido de costeo basado en actividades dando un valor de $ 527,53.

Tabla 24
Costo Anual de Propiedad Planta y Equipo

Propiedad planta y equipos			
	Movimientos Anuales	Costo por movimientos	Costo Anual
Escritorio	10046	$ 0,0050	$ 50,23
Silla	10046	$ 0,0033	$ 33,49
Computadora	10046	$ 0,0155	$ 155,81
Impresora	10046	$ 0,0007	$ 6,98
Total			**$ 246,50**

Nota: los valores de los equipos de cómputo y muebles de oficina está incluida su respectiva depreciación

El rublo de costos varios corresponde a los servicios que utiliza la empresa para poder dar su servicio y llevar acabo sus operaciones, este rublo fue divida una parte en el costo el cual fue obtenido del costo basado en actividades, y gasto corresponde a la diferencia del costo total de los servicios que utiliza la empresa menos el costo real obtenido de costeo basado en actividades dando un valor de $ 3.233,28.

Tabla 25
Costo Anual de Servicios

Servicios					
	Movimientos Anuales		Costo por Movimientos		Costo Anual
Oficina	10046	$	0,0417	$	418,58
Internet	10046	$	0,0052	$	52,32
Celular	10046	$	0,0006	$	5,81
Taxi	10046	$	0,0537	$	539,31
Chequera	10046	$	0,0042	$	41,86
Luz	10046	$	0,0130	$	130,23
Factura	10046	$	0,0019	$	18,60
Total				**$**	**$1.206,72**

Nota: son servicios que usan la empresa para realizar sus operaciones, entre otros

Se sugiere a TRANSVIRMO S.A. elevar el valor de su comisión que actualmente es de $3 a un valor de $4 siendo accesibles para los clientes y favorable para la compañía, manteniendo el costo del servicio de $3.08, obteniendo una utilidad por servicio de $0.92

Tabla 26
Costo del Servicio

Costo del Servicio					
Real			Propuesto		
comisión por flete	$	3,00	comisión por flete	$	4,00
costo del servicio por flete	$	3,08	costo del servicio por flete	$	3,08
total	$	-0,08	total	$	0,92

Nota: diferencia entre la comisión de la empresa y lo propuesto

A continuación, se muestra el Estado de Resultado Integral de TRANSVIRMO S.A. con los valores sugeridos, sus ingresos aumentan a $ 383.112,00 incluyendo los $4 de comisión, manteniendo los mismos costos y gatos.

Tabla 27
Estado de Resultado Integral (Propuesto)

COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMOSA

Estado de Resultado Integral
USD$

			Propuesto
Ingresos			
Ventas		**$**	**383.112,00**
Costo		**$**	**377.165,49**
Transporte	$ 342.927,99		
Sueldo y Salarios	$ 29.422,92		
Beneficios sociales	$ 2.451,91		
Depreciación	$ 272,47		
Costos Varios	$ 1.206,72		
Otros	$ 883,48		
Utilidad bruta		**$**	**5.946,51**
Gastos			
Gastos sueldos y salarios	$ 244,68		
Depreciación	$ 527,53		
varios	$ 3.233,28		
Total de Gastos		**$**	**4.005,49**
Utilidad antes de impuesto a la renta		**$**	**1.941,02**
Participación a trabajadores		$	291,15
Gastos no deducibles locales		$	9.623,30
Utilidad gravable		**$**	**11.273,17**
Impuesto Causado 22%		**$**	**2.480,10**
(-) Retenciones		$	3.730,66
Impuesto a la Renta		**$**	**(1.250,56)**
Utilidad del Ejercicio		**$**	**12.523,73**

Nota: estado de resultado con el aumento de la comisión

4.7 Estado Comparativo

Tabla 28
Estado de Resultado Integral (Comparativo)

COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMOSA			
Estado de Resultado Integral			
USD$			
	REAL	**ABC**	**PROPUESTO**
Ingresos			
Ventas	**$ 373.066,00**	**$ 373.066,00**	**$ 383.112,00**
Costo	**$ 20.388,41**	**$ 377.165,49**	**$ 377.165,49**
Transporte		$ 342.927,99	$ 342.927,99
Sueldo y Salarios	$ 18.004,55	$ 29.422,92	$ 29.422,92
Beneficios sociales	$ 1.500,38	$ 2.451,91	$ 2.451,91
Depreciación		$ 272,47	$ 272,47
Costos Varios		$ 1.206,72	$ 1.206,72
Otros	$ 883,48	$ 883,48	$ 883,48
Utilidad o perdida bruta	**$ 352.677,59**	**$ (4.099,49)**	**$ 5.946,51**
Gastos			
Gastos sueldos y salarios		$ 244,68	$ 244,68
Depreciación		$ 527,53	$ 527,53
Otros		$ 3.233,28	$ 3.233,28
Transporte	$ 342.927,99		
Total de Gastos	**$ 342.927,99**	**$ 4.005,49**	**$ 4.005,49**
Utilidad o Pérdida antes de impuesto a la renta	**$ 9.749,60**	**$ (8.104,98)**	**$ 1.941,02**
Participación a trabajadores	$ 1.462,44		$ 291,15
Gastos no deducibles locales	$ 9.623,30	$ 9.623,30	$ 9.623,30
Utilidad gravable	**$ 17.910,46**	**$ 1.518,32**	**$ 11.273,17**
Impuesto Causado 22%	**$ 3.940,30**	**$ 334,03**	**$ 2.480,10**
(-) Retenciones	$ 3.730,66	$ 3.730,66	$ 3.730,66
Impuesto a la Renta a Pagar o Saldo a Favor	**$ 209,64**	**$ (3.396,63)**	**$ (1.250,56)**
Utilidad del Ejercicio	**$ 17.700,82**	**$ 4.914,95**	**$ 12.523,73**

Nota: estado de resultados comparativos

El estado de resultado considerando los costos y gastos reales que posee la empresa tiene una perdida antes de impuesto de $ 8.104,98, aumentando la comisión a $4 las ventas incrementan considerablemente a un 3%, y manteniendo los mismos costos y gastos obtenido del costeo basado en actividades la empresa tendría una utilidad antes de impuesto positiva de $ 1.941,02.

Conclusiones

Finalizando con el trabajo de investigación luego de revisar y analizar todos los resultados obtenidos mediante el desarrollo del costeo basado en actividades y la aplicación de ciertas técnicas de investigación como la observación, entrevista y las revisiones bibliográficas llegamos a las siguientes conclusiones:

- Las instalaciones como los bienes muebles, equipos de cómputo y servicios que utiliza la compañía para ofrecer su servicio fueron cedidas por el presidente, limitando un crecimiento organizacional, con el alquiler de una oficina y la adquisición de los bienes muebles, equipos de cómputo y servicios de internet la empresas mejorara en su mayoría el trabajo operativo y la imagen organizacional que da a sus clientes.

- Los precios por prestar el servicio de mover contenedores vacíos fueron puestos a criterio de la presidencia, ocasionando que no se tome en cuenta todos los importes relacionados al giro operativo, TRANSVIRMO S.A. cobra una comisión de $3 por prestar su servicio, puesto por mutuo acuerdo de los socios. A través del coste basado en actividades se sacó el importe real en los costos involucrados en prestar el servicio, dando un valor de $3.08 lo que quiere decir que la empresa está teniendo una pérdida de $0.08 por cada servicio.

- En el Estado de Resultado Integral no se toman en cuenta ciertos costos, los cual se ve afectada la utilidad de TRANSVIRMO S.A. aplicando el costeo basado en actividades se logró identificar los costos reales dando como resultado una pérdida antes de impuesto correspondiente a $ 8.104,98. Aumentando el valor de las comisiones en $4 a criterio de la compañía, y manteniendo los mismos costos se obtiene una utilidad antes de impuesto a $ 1.941,02.

- Realizando el costeo basado en actividades se logró identificar los recursos e insumos que se ven involucrados en el giro operativo del negocio, logrando tener control sobre los costos incurridos en el negocio optimizando la situación financiera de TRANSVIRMO S.A.

Recomendaciones.

Con el propósito que los Administradores tengan conocimiento en cuanto al precio real que incurren brindando servicio del movimiento de contenedores en diferentes patios, se desarrolló la presente investigación, la cual se sugiere las siguientes recomendaciones para que la gerencia adopte las mejores estrategias y pueda tener una adecuada toma de decisiones.

- Para el buen desarrollo de las operaciones en la empresa es recomendable alquilar una oficina que cubra las necesidades para desarrollar las actividades diarias, adquirir mobiliarios de oficina, equipos de computación, servicios de internet y telefonía celular ya que estos son propicios para facilitar las operaciones en la compañía.
- La empresa TRASVIRMO S.A. para asignar el precio adecuado de venta del servicio, deben tener el conocimiento del costo real que incurren brindando el servicio, y que estos a su vez estén a un nivel competitivo en el mercado ya que este al estar por encima de lo que cobran pueden generar pérdidas.
- Se sugiere que la compañía aumente el valor de la comisión por los movimientos de contenedores a $ 4, para no tener pérdidas en un futuro debido al desconocimiento de los importes incurridos al prestar el servicio.
- Es aconsejable que la gerencia lleve a cabo un Costeo Basado en Actividades ABC, la cual este contribuya al desempeño de las actividades con el propósito de tener un adecuado control de todas las erogaciones realizadas durante el giro del negocio y que este le permita tener el conocimiento más preciso del desarrollo del negocio
- Una planificación estratégica, de modo que se identifique actividades que no le agreguen valor y sean ineficientes en los procesos, la cual generen una sobreasignación del costo, estas a su vez puedan ser eliminadas.

Referencia Bibliografía

RUIZ MEDINA, M. I. (Marzo de 2013). *FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN*. Obtenido de POLITICAS PÚBLICAS EN SALUD Y SU IMPACTO EN EL SEGURO POPULAR EN CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO".: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/indice.htm

Agudo Grúas y Transportes. (8 de 11 de 2017). *Diferencias entre trailer vs camión para saber cuál es el mejor*. Obtenido de Agudo Grúas y Transportes: https://www.gruasagudo.es/trailer-vs-camion/

Arias, F. G. (Julio de 2014). *EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf*. Obtenido de https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf

Arias, F. G. (Julio de 2014). *EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf*. Obtenido de https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf

Barrera, E. B. (2017). Destino final de los contenedores de carga marítima. *Proyecto de Investigacion.* Institución Universitaria Tecnológico De Antioquia, Medellin.

Bernal, E. K. (2015). "Propuesta de sistema de costeo ABC para la compañia de transporte pesado JP AUQUILLA S.A.". *(Tesis de Grado).* Universidad Politecnica Saleciana Sede Cuenca, Cuenca.

Calduch, R. (2014). *MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL.* Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.

Camacho Michay , M. M., & Jiménez Maldonado, K. E. (Octubre de 2014). *T-UCSG-PRE-ECO-CICA-137.pdf*. Obtenido de DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO : http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2612/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-137.pdf

Camacho Michay, M. M., & Jiménez Maldonado, K. E. (Octubre de 2014). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO* . Obtenido de http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2612/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-137.pdf

CEPAL. (28 de 5 de 2018). *Movimiento de carga en contenedores de los puertos de la región aumentó 6,1% en 2017*. Obtenido de https://www.cepal.org/es/comunicados/movimiento-carga-contenedores-puertos-la-region-aumento-61-2017

CEVALLOS RIOS, D. A., & ALVAREZ ANZULES , A. A. (Diciembre de 2016). *TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADO.* Obtenido de Los envases y embalajes del Comercio Internacional y la normativa ecuatoriana en la Facilitacion del Comercio Internacional: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16846/1/TESIS%20ENVASES%20Y%20EMBALAJES.pdf

Choy, E. (2014). EL DILEMA DE LOS COSTOS EN LAS EMPRESAS DE. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 7-14.

Coopers, P. W. (mayo de 2013). *Control Interno - Marco Integrado.* Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf

Córdova, T. (2016). PROPUESTA PARA IMPLEMENTAR EL MÉTODO DE COSTEO ABC EN LA COMPAÑÍA FRUTA FRESCA S.A. *(Tesis de Grado).* Universidad de Guayaquil, Guayaquil.

Crespo, B., & Suarez, M. (2014). "Elaboracion e Implementacion de un Sistema de Control Interno, caso "Multitecnos S.A." de la ciudad de Guayaquil periodo 2012-2013". *(Tesis de Grado).* Universidad LAICA "Vicente Rocafuerte", Guayaquil.

Eras, R., Burgos, J., & Lalangui, M. (2015). *Contabilidad de Costos.* Machala: :universidad técnica de Machala.

ESAN. (19 de Agosto de 2015). *conexion ESAN*. Obtenido de Universidad ESAN 2018: https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/08/criterios-miden-situacion-financiera-empresa/

Fidias, G. A. (2012). *El Proyecto de InvestIgacIón Introducción a la metodología científica (6° ed.)*. Caracas: Editorial Episteme C.A.

Gaston, G. (2016). *Teoría de los sistemas.* UP.

Gómez, E., Navas, D., Aponte, G., & Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 158-163.

GONZABAY DE LOOR, D. A., & TORRES FLORES MELANIA DEL CONSUELO, M. D. (enero de 2017). *TESIS PROPUESTA DE CONTROL INTERNO BASADO EN EL MODELO COSO.pdf.* Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16840/1/TESIS%20PROPUESTA%20DE%20%20CONTROL%20INTERNO%20BASADO%20EN%20EL%20MODELO%20COSO.pdf

Gonzabay, D., & Melanie, T. (2017). "Propuesta de Mejora del Control Interno Basado en el Modelo de COSO en Ventascorp S.A.". *(Tesis de Grado)*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.

Hansen, R., & Mowen, M. (2015). *Administración de costos.* Santa Fe: Cengage Learning Editores, S.A.

Ley de Compañias. (29 de Diciembre de 2017). Obtenido de https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2018/02/ley_de_companias.pdf

Martínez , M. G. (2016). Diseño de un sistema de coste ABC para el empresa RAPIFRITO MAC. *(Tesis de Grado).* Universidad Industrial de Santander, España.

Martínez, J. (2014). OPTIMIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE CONTENEDORES VACÍOS. ESTUDIO DE COSTES Y BENEFICIOS PARA LAS NAVIERAS. *(Tesis de Grado).* UNIVERSIDAD DE CANTABRIA, Cantabria.

Meléndez, J. (2016). *Control Interno.* Peru: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote .

Mercedes Teresa Parrales Alay, & Yessenia Magdalena Silva Matamoros. (septiembre de 2016). *Análisis de Mejoras al Proceso del Sistema Contable en la Empresa ABC.* Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19338/1/An%C3%A1lisis%20de%20Mejoras%20al%20Proceso%20del%20Sistema%20Contable%20en%20la%20Empresa%20ABC.pdf

Millan, A., & Obando, J. (2015). "Evaluación del Control Interno Según Modelo COSO 1 en el Área de Bodega de la Compañía Tecnomillan S.A. en el Año 2014". *(Tesis de Grado).* Universidad Politécnica Salasiana, Guayaquil.

Ministerio del Trabajo. (4 de Enero de 2018). *Acuerdo ministerial 0001.* Obtenido de http://www.trabajo.gob.ec/acuerdos-ministeriales-2018/

Montenegro, K. L. (2015). "Costo del servicio de transporte de mercadería por km de recorrido para la empresa AGENCOMEX S.A". *(Tesis de Grado).* Pontifica Universidad Catolica Del Ecuador, Quito.

Norma NIIF para las PYMES. (1 de Enero de 2017). *Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).* Obtenido de http://revisarauditores.com.co/pdf/NIIF%20PYMES%20Actualizadas.pdf

Peñafiel, V. P., & Mora, R. E. (2018). “Propuesta de un Sistema de Costos basado en las actividades para el mejoramiento de Confecciones G&G”. *(Tesis de Grado).* Universidad de Guayaquil, Guayaquil.

Reglameto a Ley de Transporte Terrestre Transito Y Seguridad Vial. (25 de Julio de 2012). Obtenido de https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/Decreto-Ejecutivo-No.-1196-de-11-06-2012-REGLAMENTO-A-LA-LEY-DE-TRANSPORTE-TERRESTRE-TRANSITO-Y-SEGURIDAD-VIA.pdf

Rene, G. (2017). *Tipos de Investigacion* . Obtenido de http://www.academia.edu/34073339/Tipos_de_investigacion

Sánchez, B. (2013). IMPLICANCIAS DEL MÉTODO DE COSTEO ABC. *QUIPUKAMAYOC*, 65-73.

Sanchez, J. Y. (27 de junio de 2013). *Jobandtalent*. Obtenido de Jobandtalent: https://blog.jobandtalent.com/el-manual-de-funciones-de-la-empresa/

Sotomayor , M. O. (2013). Sistem de Costeo Basado en Actividades para la reducción de costos en una empresa de calzado. *Tesis.* Universidad Nacional de Ingenieria, Lima.

Vallejos, H., & Chiliquinga, M. (2017). *Costos Modalidad Órdenes de Producción.* Ibarra: Editorial UTN.

Vergara, R. (17 de Marzo de 2016). *Logística y Transporte.* Obtenido de http://instructorlogisticabarranquilla.blogspot.com/2016/03/tipos-de-contenedores-contenedor-tomado.html

Apéndices

Apéndice A. Entrevistas Realizada a la Gerencia

Entrevista aplicada a la Gerencia General
Tratamiento de información- Entrevistas
Nombre del responsable:
C.P.A. Kassandra Rodríguez López

1. **¿Tiempo que tiene en el cargo?**

1 año tengo en el cargo en la Gerencia General de TRANSVIRMO S.A.

2. **¿Experiencia previa antes de ocupar el cargo?**

Antes de entrar a trabajar en TRANSVIRMO S.A. preste mis servicios en GUGLIER S.A. y TRANSMORCOL S.A. Realizando varias actividades, siendo las más relevantes, atención al cliente, facturación, retenciones, cobranzas, realizar proformas a nuestros clientes, cancelación a los proveedores externos e internos, elaboración de nóminas, realizar planillas del seguro social. En GUGLIER S.A. laboré dos años e ingrese como asistente de contabilidad, con el pasar del tiempo me ascendieron y fui la responsable financiera de dicha empresa. El TRANSMORCOL S.A. trabaje tres años, los doce últimos meses me encargaron de la gerencia general.

3. **¿Cantidad de vehículos que posee la empresa?**

La compañía no cuenta con vehículos pesados (Tráileres), los socios de TRANSVIRMO S.A. son lo que ponen a disposición los tráiler para brindar el servicio, actualmente hay 30 socios que ponen su tráiler

4. **¿Tipo de licencia que usan los choferes?**

Los choferes que conducen tráileres en la compañía cuentan con licencia profesional tipo E según el Reglamento a Ley De Transporte Terrestre Transito y Seguridad Vial (LOTTTSV)

5. ¿Cuantas veces al día requieren el servicio?

Como lo indique anteriormente, TRANSVIRMO S.A. para dar el servicio de movimientos de carga (contenedores vacíos) recurre a los vehículos pesados de los socios, por lo tanto la empresa cobra una comisión fija de $3 por cada movimiento de contenedores, aproximadamente se realizan por semana 193 traslados dentro del cantón Guayaquil.

6. ¿Cuántos y cuáles son sus clientes?

Actualmente prestamos el servicio de mover contenedores vacíos a 9 empresas ubicadas en la ciudad de Guayaquil. Estas son Naprotet S.A., Inarpi S.A., Farben S.A., Transmabo S.A., Depcon S.A., Repconvert, Tasesa, Opacif, Aretina.

7. ¿Cuál es el costo del servicio?

No se tiene conocimiento de los costos que se incurren para prestar el servicio, no hemos tenido ningún tipo de estudio o análisis de los costos

8. ¿Cuánto es su margen de utilidad?

No sé, cobramos un valor fijo de $3 por mover un contenedor vacío, este importe fue puesto por la junta de accionista a criterio de los presentes. Por noción de uno de los socios en una junta, esta noción fue aprobada previo análisis y discusión de la junta

9. ¿En función a que asignan los precios del servicio?

El costo que se cobra por mover un contenedor es una valor puesto por la junta de accionista el valor varía dependiendo del patio de origen que se mueve el contenedor hacia el patio de llegada

10. ¿Quien contrata los choferes de los tráileres?

Los choferes son contratados por cada accionista ellos son los responsables de pagarle el sueldo según la tabla sectorial más el IESS y beneficios sociales, la empresa no tiene responsabilidad sobre ningún chofer.

11. ¿Tienen norma de calidad?

La compañía no cuenta con normas de calidad establecidas pero tramamos que nuestro servicio sea de calidad y que se sientan satisfechos con nuestro servicio.

12. ¿Qué medio de comunicación utiliza para comunicarse con los socios?

El medio de comunicación más usado con los socios es por WhatsApp siendo este el medio más rápido de localizarlos, otras de las formas de comunicación es por correo electrónico personal y llamadas telefónicas.

13. ¿los recursos que utiliza para su gestión son de la empresa?

No, tanto el mobiliario, equipos de cómputo, línea telefónica, internet son asumidos por el presidente de la compaña, pero el celular móvil que uso para comunicarme con los socios solicitando el servicio es de uso personal asumiendo los gastos del celular y plan.

14. ¿Quién asume el mantenimiento de los tráileres?

El mantenimiento de los tráileres es responsabilidad de cada dueño, asumiendo todos los gastos

15. ¿Cuál es el control que llevan con los movimientos realizado por los socios?

El jefe de operaciones es el encargado de llevar ese control, esto se lo realiza a través de una hoja de cálculo.

16. ¿La empresa tiene o realiza una planificación estratégica?

No desarrollamos ni tenemos ningún tipo de planificación estratégica

17. ¿En caso de siniestro quien asume ese costo?

Nunca hemos tenidos ningún tipo de siniestros, pero si sucediera el dueño del tráiler asumirá ese importe.

18. ¿Cada que tiempo se le da mantenimiento a los tráileres?

No sé, el mantenimiento de los tráileres es responsabilidad de cada dueño, sin embargo estos deben estar en perfectas condiciones para poder dar el servicio.

19. ¿Las oficinas que usan TRANSVIRMO S.A son propias o alquiladas?

Se puede decir que es propia ya que la oficina está ubicada en una las la casa de los socios por ende no pagamos alquiler

20. ¿la compañía cuenta con propiedad plana y equipos?

No, los equipos de cómputo y muebles de oficina que actualmente usamos para ofrecer nuestro servicio fueron puestos por el presidente de la compañía

Apéndice B. Entrevista Realizada a la Jefa de Administración y Finanzas

Entrevista aplicada al
Jefe De Administración Y Finanza
Tratamiento de información- Entrevistas
Nombre del responsable:
Ec. Leonela Colobon

1. **¿Tiempo que tiene en el cargo?**

Como jefa de Administración y Finanzas de la compañía tengo 3 años prestando mi servicio a TRANSVIRMO S.A.

2. **¿Experiencia previa antes de ocupar el cargo?**

Trabaje en otras empresas en cargos similares a este, elaborando informes financieros y en la ejecución y coordinación presupuestaria.

3. **¿Cuál es el costo del servicio?**

No tengo conocimiento de cuantos son los costos por prestar el servicio.

4. **¿Cuánto es su margen de utilidad por prestar el servicio?**

No sé cuánto es el margen de utilidad por prestar el servicio, lo que se cobra es en función a lo facturado por los socios más una comisión fija por movimiento de $3

5. **¿En función a que asignan los precios del servicio?**

El precio del servicio varía dependiendo de donde se solicite mover el contenedor hasta su destino. Este precio fue puesto a criterio de la presidencia en función en la competitividad del mercado

6. **¿la compañía cuenta con propiedad plana y equipos?**

No, los muebles de oficinas y equipos de cómputo que usa la empresa fueron proporcionados por uno de los socios de la compañía.

7. **¿Cuánto es el total de activo que tiene la empresa?**

En el estado de situación financiera del periodo 2017 el total de activos de TRANSVIRMO S.A. Es de $ 18.529,43, la cual está compuesta por efectivo y equivalente de efectivo $ 7.692,81, cuantas y documentos por cobrar clientes corrientes no relacionados de $ 7.589,36 y otras cuentas por documentos por cobrar no corrientes no relacionadas de $ 3.248,26

8. **¿La empresa tiene o realiza una planificación estratégica?**

No realizamos ningún tipo de planificación estratégica

9. **¿Las oficinas que usan TRANSVIRMO S.A son propias o alquiladas?**

Las instalaciones donde nos encontramos actualmente es propiedad del presidente de la compañía y no se paga alquiler.

Apéndice C. Tráiler de TRANSVIRMO S.A.

Apéndice D. Nómina Administrativa

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

RAZÓN SOCIAL	"COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMOSA"
DIRECCIÓN	GUASMO OESTE, MZ. 1625 Y AV 25 DE JULIO No. 1625 BARRIO: SUR
EXPEDIENTE	165152
RUC	0992786345001
AÑO	2017
FORMULARIO	SCV.NIIF.165152.2017.1

NÓMINA DE ADMINISTRADORES AL AÑO 2017

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	FECHA DE NOMBRAMIENTO	CARGO	TIPO DE REPRESENTACIÓN
0930064357	RODRIGUEZ LOPEZ ESTEFANIA	10/10/12 12:00 AM	GERENTE GENERAL	RL
1303758732	RODRIGUEZ ALBIA WILSON WALTER	10/30/17 12:00 AM	PRESIDENTE	RL

Apéndice E. Nómina de Accionistas Fundadores

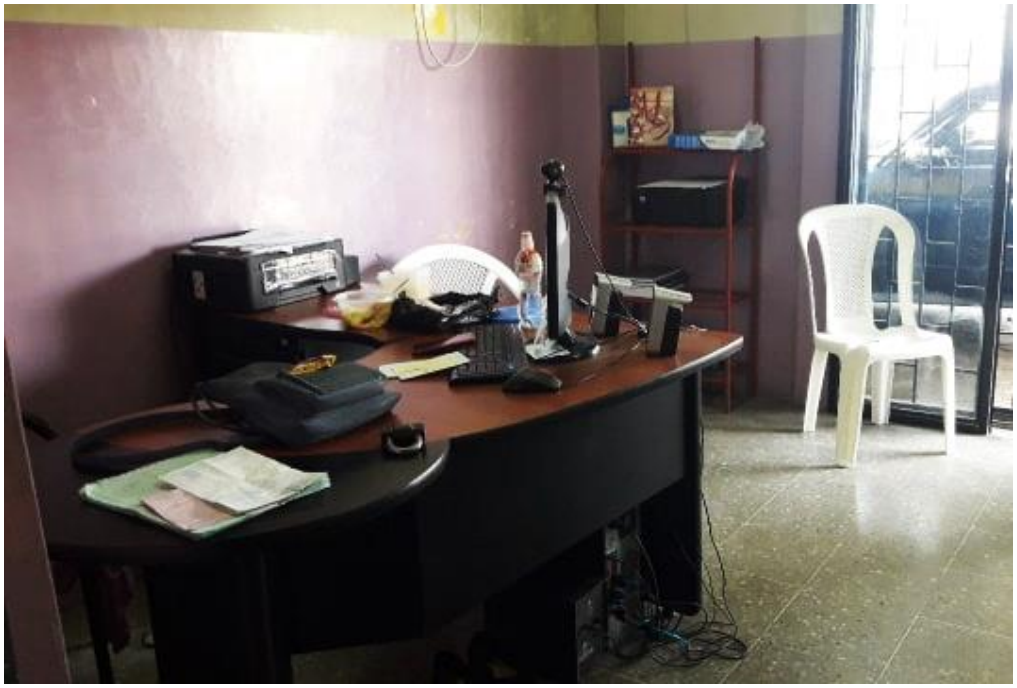
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

RAZÓN SOCIAL	"COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO VIRGEN DE MONSERRATE S.A. TRANSVIRMOSA"
EXPEDIENTE	165152
RUC	0992786345001
AÑO	2012
FORMULARIO	SC.NIIF.165152.2012.1

NÓMINA DE ACCIONISTAS AL AÑO 2012

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	NACIONALIDAD	VALOR
0909549230	DELGADO TORRES EDWIN ELEOCADIO	ECUADOR	5,0000
0914981261	DELGADO TORRES ENRIQUE OSWALDO	ECUADOR	5,0000
1202728851	GAONA CALDERON CARLOS RAMON	ECUADOR	5,0000
0913390266	LEONES LOPEZ NEUTON NICOLAS	ECUADOR	5,0000
1306207661	LOPEZ ZAMBRANO LAURA TEOTITA	ECUADOR	260,0000
1303758732	RODRIGUEZ ALBIA WILSON WALTER	ECUADOR	260,0000
1312051848	RODRIGUEZ LOPEZ WILSON AGUSTIN	ECUADOR	260,0000

EL REPRESENTANTE LEGAL DECLARA QUE SE RESPONSABILIZA POR LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL PRESENTE FORMULARIO EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ART. 20 Y 23 DE LA LEY DE COMPAÑÍAS.

Este documento será valido sólo y únicamente con la certificación y firma del funcionario de la Superintendencia de Compañías autorizado para el efecto.

Apéndice F. Instalaciones de TRANSVIRMO S.A.